TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA ACESSO E AQUISIÇÃO DE INGRESSO AO EVENTO CIRQUE DU SOLEIL - ALEGRÍA

A aquisição e uso dos ingressos para o evento “Cirque du Soleil: Alegría”, a ser realizado nas cidades de São Paulo/SP, de 20/08/2026 a 08/11/2026 e Curitiba/PR, de 19/11/2026 a 13/12/2026, (“Evento”) implica na aceitação dos seguintes Termos e Condições:

1. O cliente declara estar ciente e de acordo com os Termos e Condições da plataforma de aquisição dos ingressos para o Evento (“https://www.eventim.com.br/help/terms/”).

2. O cliente declara estar ciente e de acordo com os horários de realização do Evento, previstos na página do Evento no site de aquisição dos ingressos e no FAQ. Eventuais atrasos por motivos técnicos, operacionais, de segurança ou por quaisquer circunstâncias alheias ao controle da organização não caracterizarão falha na prestação de serviço uma vez que o espetáculo será realizado na sua essência.

3. O espetáculo pode conter variações criativas, incluindo alteração, adaptação, substituição ou supressão de números, quadros, performances, sendo alterações artísticas legítimas, sem perder a proposta geral e a qualidade do espetáculo.

4. São considerados válidos os ingressos originais, na versão impressa ou digital. A versão impressa deverá estar em bom estado, legível, sem rasuras, rasgos e com a impressão do código de barras sem falhas. A única versão digital aceita será aquela enviada diretamente pela empresa de ingresso, na versão PDF. Prints de tela, foto ou arquivo similares não serão aceitos pelo Evento.

5. O cliente que adquirir seu ingresso na forma de entrega Eventim Pass, deverá observar as regras indicadas na plataforma de aquisição de ingressos para o Evento: https://www.eventim.com.br/campaign/eventimpass-infos, sem prejuízo de observar as seguintes características:

    a) Ao selecionar a opção Eventim Pass no ato da compra, não será possível acessar o evento usando ingressos impressos. As capturas de tela/print dos ingressos não serão aceitas;
    b) O ingresso será acessado exclusivamente pelo aplicativo, em versão online. Não é possível alterar para ingresso em PDF e nem retirar ingresso físico na bilheteria;
    c) O Eventim Pass, assim como qualquer modalidade de ingresso, concede acesso a uma única pessoa;
    d) O uso do ingresso não é limitado à pessoa cujo nome está registrado no ingresso;
    e) O ingresso estará disponível em até 1 (uma) hora após a confirmação da compra e o QR CODE de validação do mesmo, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência;
    f) Para acessar o evento, basta apresentar o QR CODE na entrada do evento, razão pela qual reforçamos que os dados de login e senha são pessoais e intransferíveis;
    g) A titularidade do ingresso adquirido através do Eventim Pass poderá ser transferida por até 2 (duas) vezes. A transferência poderá ser feita até às 10 (dez) horas da manhã do dia adquirido;
    h) Eventuais cancelamentos ou reembolsos somente serão realizados na conta do comprador original, ainda que tenha ocorrido a transferência de titularidade do ingresso, de forma integral e nunca parcial. Para iniciar o processo de cancelamento, o comprador original deve garantir que todos os ingressos do pedido estejam vinculados à conta Eventim em que a compra foi realizada. Esta regra será aplicada para todas as compras digitais;
    i) Eventuais substituições de ingresso, nos casos previstos nestes Termos e Condições, ocorrerão através da plataforma de ticketing.

6. O ingresso é válido apenas para o local e para o dia indicados no ingresso, não podendo ser devolvido nem trocado.

7. O ingresso permite acesso exclusivamente a áreas autorizadas. O uso do mesmo em áreas não autorizadas ou de forma irregular implicará na imediata apreensão do ingresso e expulsão de seu portador do Evento.

8. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos perdidos, roubados ou danificados após a entrega ao cliente, não sendo possível o reembolso, a substituição ou qualquer tipo de ressarcimento.

9. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos digitais (Eventim Pass) cujo acesso seja perdido em razão de compartilhamento indevido, extravio de dados de login, uso não autorizado da conta ou qualquer outro ato imputável ao cliente, não sendo possível reembolso, substituição ou qualquer tipo de ressarcimento nessas hipóteses.

10. Será permitida a compra de até 06 (seis) ingressos por CPF, sejam eles inteiras ou meias-entradas.

11. Meia-entrada: As condições para o gozo do benefício da meia-entrada devem estar presentes no ato da compra e no momento do acesso do beneficiário ao local do evento, sob pena de perda do ingresso. Caso o benefício não seja comprovado, o portador terá o direito de complementar o pagamento do ingresso em seu valor integral, a fim de garantir seu acesso ao evento. O cliente que não apresentar documentação válida não terá direito a reembolso do valor pago pelo ingresso ou qualquer tipo de ressarcimento ou compensação.

12. O benefício da meia-entrada não é cumulativo (§ 1º, art. 1º da Lei Federal nº 12.933/2013; e art. 7º do Decreto Federal nº 8.537/2015). Confira em https://www.eventim.com.br/meiaentrada as leis de meia-entrada, identificando quem tem direito ao benefício e os documentos comprobatórios.

13. O cliente não poderá retornar ao Evento caso se retire do recinto de realização do mesmo.

14. Ingressos do tipo “promocional”, “cortesia”, “corporativo” ou de gratuidade não são sujeitos a reembolso em qualquer situação.

15. O cliente aceita submeter-se a inspeções, revistas pessoais e remoção ou cautela de objetos não autorizados na entrada do Evento.

16. Os portadores de ingressos declaram estar cientes de que deverão cumprir todos os protocolos sanitários estabelecidos pelas autoridades brasileiras vigentes na data do Evento.

17. O cliente, quando presente nas dependências do Evento, não deverá portar objetos que representem riscos à segurança e ao bom andamento do Evento, tais como: garrafas de vidro, latas, bastão de selfie, bancos, capacetes, animais (ressalvado o previsto no item 15 abaixo), objetos cortantes, artigos inflamáveis, armas de fogo ou outros objetos que possam ser considerados inadequados pela organização do Evento.

18. Não será permitida a entrada de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário à ordem pública ou que se recuse a desfazer-se ou acautelar objetos não permitidos ou não autorizados no local de realização do evento.

19. O cliente não poderá portar, nem utilizar dentro do local do Evento, nenhum material político, promocional ou publicitário, exceto aquele distribuído pela organização do Evento.

20. Não é permitido o acesso ao Evento com equipamentos fotográficos profissionais com jogo de lentes removível.

21. É permitida a entrada de cães guia devidamente identificados que visem a atender portadores de deficiência visual.

22. É proibido fumar em qualquer espaço fechado nas dependências do evento conforme determina a Lei Federal nº 9.294/96 alterada pela Lei nº 12.546/2011 e demais Leis locais vigentes.

23. Será permitido o ingresso no Evento com alimentos e bebidas, desde que não fique caracterizado o intuito de comercialização dos mesmos nas dependências do Evento. Frutas e sanduíches acondicionados em embalagens transparentes e alimentos industrializados lacrados (como barrinhas de cereais e biscoitos) serão permitidos. Não será permitida a entrada nas tendas com garrafas de vidro (o conteúdo poderá ser colocado em um copo de plástico) ou bebidas alcóolicas em qualquer embalagem.

24. O cliente concorda em não transmitir, distribuir ou vender (ou auxiliar na transmissão, distribuição ou venda), em qualquer mídia atual ou futuramente existente, qualquer descrição, conta, imagem, vídeo, áudio ou outra forma de reprodução do evento ou quaisquer atividades circundantes (no todo ou em parte).

25. O portador do ingresso aceita expressamente que sua imagem e áudio sejam captados e gravados durante a realização do Evento, pelo que cede, desde já, de modo gratuito e definitivo, aos promotores e patrocinadores do Evento e quaisquer terceiros indicados por estes, todos os direitos de imagem e áudio dos quais é titular, para todos os fins (comerciais, institucionais e demais), uso em qualquer tipo de mídia, inclusive televisiva, sem limitação de território, prazo, número de vezes e por todos os meios de comunicação existentes ou que venham a existir, sem que se caracterize uso indevido de imagem ou qualquer outra violação de direitos e sem que, deste uso e/ou cessão, decorra qualquer ônus ou indenização.

26. Por questões de segurança, haverá câmeras registrando as ações do público, assim como agentes de segurança espalhados pelo evento.

27. O Evento tem como classificação indicativa livre. A entrada de menores de idade está sujeita a alteração nos termos do Alvará a ser expedido pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso local.

28. A entrada de menores de 16 anos de idade será permitida desde que acompanhados dos pais ou responsável legal, portando documentos comprobatórios, sendo que os mesmos deverão permanecer no local do evento enquanto o menor estiver presente. No caso de menores a partir de 16 anos de idade completos, será permitida a entrada desacompanhados mediante apresentação de documento de

identificação valido. Estas determinações, assim como a classificação etária, poderão a qualquer momento serem alteradas pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso.

29. Crianças de colo de até 1 ano e 11 meses e 30 dias não pagam ingresso desde que permaneçam no colo dos responsáveis durante o Show. Para acessar sem ingresso válido a idade da criança de colo deverá ser comprovada pelos responsáveis na entrada do evento mediante apresentação de certidão de nascimento da criança ou Carteira de Identidade oficial com foto original da criança.

30. Todos os frequentadores do Evento, inclusive os menores de 18 (dezoito) anos incompletos, deverão portar documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado, a qualquer momento, por agentes da organização e/ou pelas autoridades policiais presentes, para comprovação da idade e do responsável legal
31.

32. Os organizadores reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, a programação pré-estabelecida, setores, bem como a data do Evento que vier a ser divulgada, especialmente por motivo de força maior ou caso fortuito, observando-se o disposto nos itens abaixo.

33. Se a data do evento for adiada por qualquer motivo, o ingresso será válido para a nova data designada pelos organizadores do evento ou o valor do ingresso poderá ser devolvido ao portador, conforme instruções da organização. Em caso de cancelamento do Evento, o valor do ingresso será devolvido, salvo o disposto no item seguinte.

34. Não caberá reembolso do valor do ingresso se ocorrer interrupção do evento ou de resultante da ocorrência de situação de natureza extraordinária ou imprevisível alheia à vontade dos organizadores, conforme definido no art. 393 do Código Civil Brasileiro.

35. Aos clientes não residentes na cidade do Evento não será oferecido qualquer reembolso de alimentação, passagem, hospedagem ou demais gastos em razão do cancelamento do Evento em razão de condições climáticas adversas e/ou eventos de caso fortuito ou força maior, bem como decorrente de atos emanados pelas autoridades administrativas, governamentais e pelo Poder Judiciário. Neste caso, não haverá reembolso de qualquer valor pago, não sendo possível o cancelamento da compra.

36. O titular deste ingresso reconhece expressamente que os organizadores não são responsáveis por quaisquer danos ou por qualquer incidente ocorrido antes, durante ou após sua estada no recinto, com exceção dos incidentes resultantes de negligência grave ou conduta danosa intencional por parte dos mesmos, desde que o titular do ingresso não tenha concorrido para a ocorrência do dano.

37. O cliente declara estar ciente que é o único responsável pela posse, guarda, vigilância e detenção dos seus bens de uso pessoal, cuja responsabilidade não pode ser transferida ao EVENTO.

38. A compra do(s) ingresso(s) não concede nenhuma licença ou concessão de uso da marca e/ou logotipo do Evento, sendo vedada sua utilização ou transcrição indevida. Eventuais infrações sobre os direitos de propriedade intelectual sobre as referidas marcas ensejarão medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis, inclusive no que diz respeito à similaridade que possibilite confusão ou induza a erro.

39. É proibida a revenda de ingresso, bem como a sua utilização para fins promocionais ou institucionais sem o consentimento expresso e por escrito dos promotores do Evento.

40. A organização do Evento não se responsabiliza por ingressos adquiridos fora dos postos oficiais de venda.

41. Os portadores de ingressos cujas ações se revelem contrárias aos presentes Termos e Condições, bem como às demais regras aplicáveis ao Evento, poderão ser impedidos de entrar no Evento ou ser expulsos do mesmo, sendo os respectivos ingressos cancelados, sem direito a reembolso, a critério dos organizadores do Evento.

42. A declaração de nulidade ou ineficácia de qualquer das disposições contidas no presente Termo não invalida a aplicação das demais normas.

43. O cliente é responsável pela consulta da versão atualizada dos Termos e Condições na página do Evento no site de compra de ingressos (“www.eventim.com.br/cirquecrystal”), não sendo cabível alegação de desconhecimento de quaisquer alterações que possam ser efetuadas pelos organizadores.

44. A promotora do Evento poderá ter acesso aos dados pessoais dos adquirentes de ingressos, registrados por tais adquirentes para o seu cadastro e conclusão da compra de ingressos no site e/ou nos pontos físicos de venda de ingressos. Este acesso tem por finalidade o legítimo interesse da promotora do Evento, destacando-se a necessidade de que ela possa realizar ações de conferência de documentos e contato com os seus consumidores.

45. Aos casos não previstos nestes Termos e Condições aplicar-se-á a legislação em vigor e, na falta

de previsão específica, a organização do Evento se reserva o direito de dirimir as dúvidas e omissões porventura existentes.

46. O titular do ingresso declara expressamente que leu, compreendeu e aceita estes Termos e Condições e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que deles emanam.

47. Este Evento requer autorizações especificas. Acompanhe a atualização sobre a expedição de alvarás relacionados ao evento no link abaixo:

www.eventim.com.br/cirquealegria

Disque Procon-SP – 151.