

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS – RIO OPEN 2027

1. Estes Termos e Condições regem a admissão, entrada e uso de qualquer e todos os locais pelos participantes.
2. A aquisição e uso dos ingressos para o evento Rio Open, edição 2027, a ser realizado no Jockey Club Brasileiro, Praça Santos Dumont, 31, Pião do Prado, Gávea, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 22.470-060, entre os dias 13 e 21 de fevereiro de 2027 (“Evento”) implica na aceitação dos seguintes Termos e Condições que foram estabelecidos para a segurança e a diversão de todos os participantes. Todos os ingressos são emitidos por ou em nome de IMM HOLDING LTDA. Em caso de violação de qualquer uma dessas condições, o ingresso deverá, a pedido da Organização, ser devolvido imediatamente.
3. Ao adquirir o ingresso, o cliente declara estar ciente dos Termos e Condições do Evento, da [Eventim](https://www.eventim.com.br/help/terms/) (“<https://www.eventim.com.br/help/terms/>”) e do cronograma do Evento, divulgado na página oficial e nas perguntas frequentes (FAQ), observadas as alterações comunicadas pelos canais oficiais do Evento.
4. Será permitida a compra de até 22 (vinte e dois) ingressos por CPF. Cada CPF cadastrado poderá adquirir no máximo 4 (quatro) ingressos para cada sessão, sejam eles inteiras ou meias-entradas.
5. O benefício da meia-entrada será concedido de acordo com a legislação em vigor, devendo as condições para o gozo do benefício da meia-entrada estarem presentes no ato da compra do ingresso e no momento do acesso do beneficiário ao local do Evento. A condição deverá ser comprovada no ato da compra e no acesso ao Evento. Caso o benefício não seja comprovado, o portador terá o direito de complementar o pagamento do ingresso em seu valor integral, a fim de garantir seu acesso ao evento ou, se assim não o fizer, perderá seu ingresso, não havendo a possibilidade de reembolso. O benefício da meia-entrada não é cumulativo (§ 1º, art. 1º da Lei Federal nº 12.933/2013; e art. 7º do Decreto Federal nº 8.537/2015). Em atendimento à Lei 6.035/11, a organização alerta que CONSTITUI CRIME A EMISSÃO E UTILIZAÇÃO DE CARTEIRA ESTUDANTIL FALSA.
6. Os ingressos são adquiridos especificamente para a sessão escolhida e constante no ingresso e não para assistir a atleta, confronto ou partida específicos. A definição da programação depende do desenvolvimento do torneio e poderá ocorrer apenas em data próxima à realização de cada sessão, após o seu início e durante a sessão, em razão das regras esportivas, condições climáticas e necessidades operacionais. A programação deve ser consultada nos canais oficiais do Evento.
7. O Evento ocorre de segunda-feira a domingo. De segunda a quinta-feira, a programação é organizada em Sessão 1 e Sessão 2; de sexta-feira a domingo, a sessão é única por dia. O ingresso é válido na modalidade e para a data e sessão nele indicadas, observadas as regras previstas nos Termos e Condições.
 - 7.1. O início da Sessão 2 está condicionado ao término, suspensão ou cancelamento da Sessão 1.
8. As datas e os horários previstos para abertura e encerramento do Evento constarão na programação abaixo e divulgada nos canais oficiais do Evento. Os horários são estimados e poderão ser antecipados ou prorrogados em razão da duração das partidas, alterações na

programação, condições climáticas, decisões esportivas, questões operacionais ou de segurança. Acompanhe os canais oficiais do Evento para eventuais atualizações.

 RIO OPEN  PROGRAMAÇÃO DO EVENTO			
DATA	EVENTO	ABERTURA EVENTO	PREVISÃO TÉRMINO
13 FEV 27	QUALIFYING	15h	22h
14 FEV 27	QUALIFYING	15h	22h
15 FEV 27	RIO OPEN	15h	00h
16 FEV 27	RIO OPEN	15h	00h
17 FEV 27	RIO OPEN	15h	00h
18 FEV 27	RIO OPEN	15h	00h
19 FEV 27	RIO OPEN	15h	00h
20 FEV 27	RIO OPEN	15h	00h
21 FEV 27	RIO OPEN	14h	22h

Os horários indicados são estimados e poderão ser antecipados ou prorrogados, conforme a programação, duração dos jogos e as necessidades operacionais do Evento. Acompanhe os canais oficiais do Rio Open para eventuais atualizações.

9. A organização do Evento reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, a programação e horários pré-estabelecidos, especialmente por motivo de força maior, caso fortuito, pandemia decorrente do Covid-19 e variantes, e/ou outras determinações advindas de autoridades administrativas, governamentais, pelo Poder Judiciário, regras da ATP e/ou decisões das autoridades esportivas competentes. As alterações serão divulgadas pelos canais oficiais do Evento.

9.1. As semifinais e finais poderão ocorrer em horários ou quadras diferentes dos inicialmente divulgados, inclusive de forma simultânea ou em sessões separadas, quando necessário em razão de condições climáticas anteriores ou atuais, duração das partidas, decisões das autoridades esportivas, questões técnicas, operacionais ou de segurança. A programação divulgada antes da definição oficial dos confrontos e horários tem caráter sujeito a alterações. O Evento comunicará as mudanças relevantes pelos seus canais oficiais.

10. Os ingressos devem ser apresentados para validação no seu formato original, conforme emissão pelos canais oficiais de venda do Rio Open e da Eventim.

11. Ingressos emitidos no papel oficial do Evento (ingressos físicos) devem estar em bom estado, sem amassos, legível, sem rasuras, rasgos e com a impressão do código de barras sem falha, de forma a ser lido e aceito pelo sistema de acesso ao Evento.

12. Ingressos emitidos no formato Eventim Pass devem ser apresentados diretamente no aplicativo Eventim BR. Prints de tela, fotos, impressões ou outras versões não são formas válidas de apresentação. Não é possível alterar para ingresso em PDF, nem ingresso físico.

13. O Evento não emite ingressos no formato PDF (TicketDirect)
14. Cada ingresso EVENTIM.Pass, assim como qualquer modalidade de ingresso, concede acesso a uma única pessoa. Caso haja qualquer utilização indevida, tentativa de duplicação ou cópia do ingresso, apenas terá acesso ao recinto do evento, o portador do ingresso que seja validado em primeiro lugar, ainda que não seja o titular do mesmo;
15. O cliente que adquirir seu ingresso por meio do método de entrega EVENTIM.Pass, deverá seguir as regras indicadas na plataforma de aquisição de ingressos para o Evento: <https://www.eventim.com.br/campaign/eventimpass>, além de aderir às seguintes características:
- a) **O ingresso estará disponível em até 1 (uma) hora após a confirmação da compra** e o QR CODE de validação do mesmo, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.
 - b) Para acessar o Evento, basta apresentar o QR CODE na entrada do Evento pela plataforma EVENTIM.Pass, razão pela qual reforçamos que os dados de login e senha para acessá-los são pessoais e intransferíveis;
 - c) A titularidade do ingresso adquirido através do EVENTIM.Pass poderá ser transferida por até 2 (duas) vezes. A transferência poderá ser feita até às 10 (dez) horas da manhã do dia da sessão adquirida.
 - d) Eventuais cancelamentos ou reembolsos somente serão realizados na conta do comprador original, ainda que tenha ocorrido a transferência de titularidade do ingresso, de forma integral e nunca parcial.
16. O uso do ingresso não é limitado à pessoa cujo nome está registrado no ingresso.
17. Eventuais substituições de ingresso, nos casos previstos nestes Termos e Condições, ocorrerão através da plataforma de ticketing.
18. A etapa classificatória do Evento, denominada Qualifying, disponibiliza ao público ingressos gratuitos, cujo resgate é realizado através da plataforma de aquisição dos ingressos para o Evento, Eventim BR, respeitando os critérios mencionados nestes Termos e Condições, restrito a 2 (dois) ingressos por CPF.
- 18.1. Durante o Qualifying, o acesso às quadras do Evento está liberado aos clientes, por ordem de chegada, sujeita a lotação de sua capacidade máxima, sem assento numerado. Não é permitido fazer reserva de assentos;
 - 18.2. A Organização do Evento poderá bloquear o acesso do público a setores das quadras, sem aviso prévio.
19. Ingressos classificados como “promocionais”, “cortesia”, “corporativos”, “convidados”, gratuidade ou similares não estarão sujeitos a reembolso e/ou troca em qualquer circunstância.
20. Por questões técnicas, operacionais e de controle de capacidade do público, após a conclusão da compra, não será possível converter o ingresso para outra modalidade, setor, data ou sessão por solicitação do comprador. Caso ainda esteja dentro do prazo legal de desistência aplicável à compra, o comprador poderá solicitar o cancelamento pelos canais oficiais e realizar nova aquisição da modalidade desejada, sujeita à disponibilidade e aos preços vigentes no momento da nova compra. O cancelamento e a nova aquisição são operações independentes; o cancelamento não reserva ingresso de outra modalidade. O ingresso permite acesso

exclusivamente às áreas autorizadas. O uso do mesmo em áreas não autorizadas ou de forma irregular implicará no imediato cancelamento do ingresso expulsão do cliente do Evento.

21. É proibida a revenda do ingresso, bem como a sua utilização para fins promocionais ou institucionais, sem o consentimento expresso e por escrito da organização do Evento.

22. Ingressos da modalidade “Ground Pass” confere ao cliente acesso as áreas de convivência do Evento e outras áreas que não dependam de acesso específico, como por exemplo, as quadras secundárias.

22.1. O ingresso “Ground Pass” não permite ao cliente o acesso à quadra central do Evento em qualquer hipótese e tampouco garante a realização ou o acompanhamento da programação nas quadras secundárias, uma vez que esta poderá ser alterada, suspensão, transferida ou cancelada em razão de caso fortuito e força maior, condições climáticas adversas, decisões da organização do torneio, questões técnicas, operacionais, de segurança, decisões das autoridades esportivas competentes ou outros fatores alheios à vontade e/ou controle da organização do Evento.

22.2. A entrada em outras áreas que não dependam de acesso específico poderá ocorrer de acordo com a ordem de chegada e está sujeita a lotação de sua capacidade máxima, sem assento marcado ou possibilidade reserva de lugar. A saída da arquibancada implica a liberação do lugar ocupado, que poderá ser disponibilizado ao próximo cliente;

22.3. Não será devido reembolso, total ou parcial, do valor pago pelo ingresso da modalidade “Ground Pass” em razão da alteração, suspensão, transferência, interrupção ou cancelamento da sessão, desde que o complexo do Evento tenha aberto e as áreas de convivência disponibilizadas ao Cliente.

23. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos que sejam perdidos, roubados ou danificados após a entrega ao cliente, compartilhados indevidamente, copiados ou acessados ou utilizados por terceiros sem autorização após a entrega ao cliente. Não serão fornecidos reembolsos, substituições ou qualquer forma de compensação. O Evento reserva-se o direito de não substituir ou aceitar qualquer Ingresso que seja ilegível fisicamente ou sistemicamente, incompleto ou adulterado.

24. Os portadores de ingressos declaram estar cientes de que deverão cumprir todos os protocolos sanitários estabelecidos pelas autoridades brasileiras vigentes na data do Evento. Os protocolos sanitários poderão ser alterados a qualquer tempo e sem aviso prévio, de acordo com as determinações das autoridades brasileiras vigentes na data do Evento, com menor ou maior restrição de acesso. Caso a capacidade máxima de ocupação do Evento seja reduzida por determinação das autoridades locais em decorrência de protocolos sanitários implementados ou outros motivos alheios a vontade dos organizadores do Evento, este se reserva ao direito de cancelar as vendas realizadas acima da nova capacidade permitida, sem aviso prévio, respeitando-se a ordem cronológica de aquisição dos ingressos, prosseguindo com a devida devolução dos respectivos valores pagos por cada cliente.

25. O Evento tem como classificação indicativa a idade de 14 (quatorze) anos. A entrada de menores de idade está sujeita a alteração, a qualquer momento e sem aviso prévio, nos termos do Alvará a ser expedido pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso local.

26. A entrada de menores de 14 (quatorze) anos no Evento e em quadra somente será permitida se comprovadamente acompanhados dos responsáveis legais, que deverão

permanecer no local enquanto o menor estiver presente. Esta determinação, assim como a classificação etária, está sujeita a alteração nos termos do Alvará a ser expedido pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso, a qualquer momento e sem aviso prévio.

27. Por orientação do Ministério Público, não é recomendável a permanência de crianças menores de 5 (cinco) anos, no evento, após às 22 horas, mesmo acompanhadas, ficando o descumprimento da presente orientação sujeito à fiscalização e aplicação de medidas pelas autoridades competentes.

28. Todos os frequentadores do Evento, inclusive os menores de 18 (dezoito) anos incompletos, deverão portar documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado, a qualquer momento, por agentes da organização e/ou pelas autoridades policiais presentes, para comprovação da idade e do responsável legal.

29. Crianças de colo de até 2 (dois) anos e 11 (onze) meses não pagam ingresso desde que permaneçam no colo dos responsáveis durante a permanência nas quadras de tênis. Para acessar o evento sem ingresso válido, a idade da criança de colo deverá ser comprovada pelos responsáveis na entrada do evento mediante apresentação de certidão de nascimento da criança ou documento de identidade oficial com foto original da criança.

30. Após acessar o Evento, o cliente deverá conservar seu ingresso físico ou manter seu ingresso digital disponível para apresentação nos controles de acesso à quadra central.

31. O acesso à quadra central será limitado ao dia e à sessão especificados no ingresso (somente nos intervalos autorizados). Contudo, o acesso ao complexo do Evento será permitido a partir da abertura dos portões a todos os portadores de ingresso do dia.

31.1. O acesso à quadra central só será permitido durante os intervalos autorizados, conforme regulamento do esporte.

32. As quadras secundárias são de livre acesso a todos portadores de ingresso da data vigente, sem especificação de sessão ou tipo de ingresso. O acesso às arquibancadas é por ordem de chegada, mediante disponibilidade de assentos, sendo proibido a reserva de assentos à terceiros. Ao sair da quadra independente do motivo que seja, o cliente perde a vaga utilizada por ele, disponibilizando-a para o próximo da fila em espera. **O descumprimento dessa regra, pode implicar na retirada do cliente da arquibancada em questão.**

33. O cliente que voluntariamente se retirar do local do Evento não poderá a ele regressar, mesmo que ainda esteja utilizando pulseira de acesso às áreas internas, a menos que possua um outro ingresso válido para a mesma data.

34. O cliente concorda expressamente que sua imagem e áudio poderão ser capturados e gravados durante o Evento, cedendo, de forma gratuita e definitiva, aos promotores, patrocinadores, parceiros do Evento e quaisquer terceiros designados por eles, todos os direitos de imagem e áudio que possua, para todos os fins (comerciais, institucionais e outros), para uso em qualquer tipo de mídia, seja tradicional, eletrônica e digital, sem limitações territoriais, temporais ou de frequência, e por quaisquer meios de comunicação hoje conhecidos ou que possam existir no futuro, sem caracterizar qualquer uso indevido de imagem ou violação de outros direitos, e sem necessidade de qualquer pagamento e/ou compensação por esse uso e/ou transferência.

35. Cada cliente reconhece que o Evento e terceiros autorizados podem gravar ou fazer filmagens, fotografias, gravações visuais ou sonoras do Evento (incluindo, sem limitação, do cliente) e, por este meio, consente com o uso de sua imagem, semelhança e voz, em transmissões digitais, de vídeo, filmes, transmissões, telecasts ou outras exibições ou transmissões ou gravações, fotografias ou qualquer outro meio, por qualquer entidade e para qualquer finalidade mundialmente, sem pagamento ou compensação de qualquer tipo, na maior extensão permitida pela Lei Aplicável.

36. Os clientes não deverão fazer, criar, armazenar, gravar ou transmitir qualquer tipo de gravação de som, filmagem visual, imagem e/ou descrição da partida (bem como qualquer resultado e/ou estatísticas da partida) (a "Gravação") exceto para uso pessoal, privado ou uso em redes sociais para fins pessoais e não comerciais, não jornalísticos e/ou não de reportagens de notícias, sendo em cada caso não mais que 30 segundos de filmagem contínua de qualquer uma das partidas. Salvo conforme listado acima, é estritamente proibido disseminar pela internet, rádio, televisão ou qualquer outro meio atual e/ou futuro, qualquer som, imagem, descrição ou resultado e/ou estatísticas dos jogos, total ou parcialmente, ou ajudar qualquer outra pessoa a realizar tais atividades, incluindo, sem limitação, para uso comercial, reportagens de notícias ou jornalísticas. Cada Cliente não deverá: (a) vender, ceder, transferir ou licenciar os direitos autorais de fotografias e/ou vídeos tirados no local do Evento; ou (b) publicar, disseminar ou reproduzir tais fotografias para qualquer fim comercial, reportagens de notícias ou jornalístico.

37. O Cliente poderá ser revistado (incluindo uma revista razoável de bolsas, roupas e outros pertences) antes da entrada ou a qualquer momento dentro do local. Caso o Cliente se recuse a ser revistado de acordo com estes Termos e Condições, poderá ser recusada a entrada e/ou ser expulso do local sem reembolso ou compensação. Itens proibidos e/ou considerados impróprios a segurança do Evento, inclusive objetos considerados armas brancas, podem ser removidos, confiscados e/ou destruídos a critério da Organização do Evento, sem obrigação de devolver tais itens ao Cliente ou compensá-lo.

38. O titular do ingresso, quando presente nas dependências do Evento, não deverá portar objetos que representem riscos à segurança e ao bom andamento do Evento, tais como: (i) Garrafas de vidro, independentemente da capacidade e recipientes de vidro ou de qualquer outro material com capacidade superior a 500ml; (ii) Recipientes rígidos, com tampa (ex: recipientes plásticos do tipo "Tupperware"), ressalvadas as garrafas reutilizáveis de água de até 500ml e potes de comida para bebês; (iii) Latas; (iv) Capacetes; (v) Armas de fogo ou qualquer tipo de arma cortante (facas, canivetes, socos ingleses, etc.); (vi) Cadeiras/bancos, barracas, correntes, cordas, lanternas, ponteiros de laser, luzes estroboscópicas ou outros dispositivos emissores de luz; (vii) Guarda-chuvas; (viii) Drones, aeronave remotamente pilotada e equipamentos similares; (ix) Objetos de perfuração, pontiagudos e/ou cortantes e (tesouras, facas utilitárias, pinças, cortadores de unha, saca-rolhas); (x) Fogos de artifício, dispositivos explosivos, sinalizadores, dispositivos incendiários ou qualquer artigo inflamável e/ou corrosivo; (xi) Itens de vidro, plástico ou metal (perfumes, cosméticos, incluindo desodorantes de qualquer tipo, pasta de dente ou escova de dentes, entre outros); (xii) Bebidas alcoólicas (em qualquer tipo de recipiente); (xiii) Skates, bicicletas, patins, patinete, overboard, ou qualquer tipo de veículo motorizado ou não motorizado, EXCETO cadeiras de rodas elétricas; (xiv) Sprays; (xv) Apitos, megafones, buzinas de ar comprimido; (xvi) Laptops, tablets, *powerbanks* maiores que um celular; (xvii) Tintas, corantes e outros produtos relacionados; (xviii) Dispositivos de incapacitação neuromuscular (taser); (xix) Isopor, coolers ou qualquer tipo de utensílio de

armazenamento; (xx) Drones e bastões de selfie, tripés ou qualquer outro derivado (extensores de selfie). Imprensa, captadores de conteúdos, fotógrafos oficiais devidamente credenciados e autorizados, são exceção a esse item; (xxi) Itens que possam ser usados para marketing de emboscada; (xxii) Substâncias venenosas e/ou tóxicas, incluindo drogas ilegais; (xxiii) Bandeiras ou cartazes com mensagens ou símbolos relacionados a promoções comerciais, times de futebol, grupos organizados de fãs, política ou conteúdo criminoso, ou ainda com referências a causas discriminatórias, ofensivas, homofóbicas, racistas ou xenófobas; (xxiv) Brinquedos/réplicas que possam ser identificados erroneamente como armas; (xxv) Fantasias, máscaras ou acessórios que dificultem a identificação do portador; (xxvi) Outros itens que possam ser considerados inadequados ou perigosos pelos organizadores do Evento.

39. É proibido fumar cigarros, charutos, cachimbos, narguilés, cigarros eletrônicos e derivados e outros produtos fumígenos, derivados do tabaco ou não, em locais de uso coletivo, públicos ou privados, total ou parcialmente fechados, conforme determina a Lei Estadual nº 5.517/09 e Lei Federal nº Lei nº 12.546/2011, sujeitando-se o infrator a multa e a ser convidado a se retirar do local do Evento. Importante ressaltar que, nas quadras, ainda que abertas, o cumprimento dessa regra é extremamente rigoroso.

40. A autorização de entrada de determinado objeto no complexo do Evento não significa autorização para utilizá-lo nas arquibancadas ou áreas de quadra. Carrinhos de bebê e similares, objetos que obstruam a visão, provoquem ruído, prejudiquem a circulação e/ou interfiram nas partidas deverão permanecer fechados e guardados enquanto o cliente estiver nas quadras, conforme orientação da equipe do Evento. Seu uso poderá ser restringido também por motivos de segurança ou por determinação das autoridades esportivas. Permanecem aplicáveis as proibições gerais de entrada de itens previstas nestes Termos.

41. Qualquer objeto que impeça ou dificulte a visibilidade de terceiros, vise realizar comunicação externa sobre as partidas, gere suspeita de *courtsiding*¹, distração ou quebra das regras da ATP não poderá ser utilizado em quadra. Não haverá no Evento guarda-volumes para depósito de pertences.

42. O titular deste ingresso reconhece ser proibido recolher, divulgar, transmitir, publicar ou liberar do recinto do torneio qualquer pontuação ou dados estatísticos relacionados ao torneio durante o jogo (a partir do início da prova até sua conclusão) para fins comerciais, apostas ou jogos de azar.

43. O titular deste ingresso reconhece que não é permitido o uso contínuo de computadores portáteis ou outros dispositivos eletrônicos portáteis dentro dos limites (área do espectador) ao redor das quadras de jogo do torneio é proibido, salvo a mídia devidamente credenciada, fornecedores e funcionários do torneio quando usado no desempenho de suas funções.

44. O cliente concorda em não transmitir, distribuir ou vender (ou auxiliar na transmissão, distribuição ou venda), em qualquer mídia atual ou futuramente existente, qualquer descrição, conta, imagem, vídeo, áudio ou outra forma de reprodução do Evento ou quaisquer atividades circundantes (no todo ou em parte).

¹ É a prática de assistir a um evento esportivo presencialmente para transmitir informações em tempo real (geralmente segundos antes da atualização oficial ou da transmissão ao vivo) a um parceiro ou sistema automatizado que realiza apostas online.

45. O titular do ingresso não poderá portar, nem utilizar dentro do local do Evento, nenhum material político, promocional ou publicitário, exceto aquele distribuído pela organização do Evento.

46. Não será permitida a entrada de qualquer pessoa em trajes de banho e/ou sem blusa.

47. Não é permitido o acesso ao Evento com equipamentos fotográficos de uso recreativo, semiprofissionais e profissionais, lentes intercambiáveis e/ou com drone.

48. Não é permitida a entrada ou permanência de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário à ordem pública e/ou que esteja visivelmente sob o efeito de álcool ou drogas e/ou que se recuse a desfazer-se ou acautelar objetos não permitidos ou não autorizados no local de realização do Evento.

49. Não é permitida a entrada e/ou permanência de animais, exceto cães de assistência identificados, treinados e capacitados para auxiliar pessoas com deficiência, incluindo cão-guia, cão-ovinte, cão de assistência ao autista, cão de assistência emocional e cão de serviço, nos termos da legislação aplicável, mediante a apresentação de carteira de identificação do cão de assistência e a carteira de vacinação atualizada, com comprovação das vacinas múltipla e antirrábica, assinada por médico-veterinário. No caso de cão-guia, deverão ser observados também os requisitos de identificação e os equipamentos previstos no Decreto Federal nº 5.904/2006.

49.1. O cão de assistência poderá permanecer nas áreas do Evento acessíveis ao respectivo cliente, sem cobrança adicional e sem exigência de focinheira, observadas as regras gerais de acesso, credenciamento, capacidade, higiene, segurança e circulação. É vedado o ingresso do animal em áreas de manipulação, processamento, preparação ou armazenamento de alimentos, bem como em áreas técnicas, operacionais, de competição ou de acesso restrito que não sejam abertas ao público ou às quais o próprio usuário não esteja autorizado a acessar. O animal deverá permanecer sob a guarda e o controle de seu usuário ou responsável durante toda a permanência no Evento.

49.2. A autorização não se aplica a animais domésticos ou de companhia que apenas proporcionem conforto ou apoio emocional ao tutor, ainda que acompanhados de atestado médico, nem a animais de outras espécies.

50. Será permitida a entrada com água para consumo pessoal em recipiente plástico flexível ou garrafa reutilizável, inclusive de inox, de até 500 ml, sujeito à inspeção de segurança. Recipientes de vidro não serão admitidos. É vedada a entrada de bebidas para comercialização no Evento.

51. O Evento fornecerá pontos gratuitos de hidratação ao público.

52. Será permitido o ingresso no Evento com alimentos, desde que não fique caracterizado o intuito de comercialização. Frutas e sanduíches acondicionados em embalagens transparentes e alimentos industrializados lacrados (como barrinhas de cereais e biscoitos) serão permitidos.

53. Não será permitida a entrada nas quadras com garrafas, copos e afins de vidro, ou latas, caixas térmicas ou qualquer material rígido ou cortante (o conteúdo poderá ser colocado em um copo de plástico de, no máximo, 500 ml). Exceções serão feitas apenas para itens de necessidade médica ou alimentos para bebês, após inspeção adequada.

54. De acordo com a Lei Estadual 8.632 de 2019, é assegurado à pessoa com diabetes mellitus, que faça uso regular de insulina, o direito de entrar no evento com alimentos, insulinas, insumos e aparelhos para automonitoramento da glicemia, assim como pessoas com intolerância ou seletividade alimentar podem entrar com pequenas porções de alimentos para consumo próprio. Pais com crianças menores de 2 (dois) anos também podem entrar com alimento destinado às mesmas. Para isso, a pessoa deverá apresentar o documento que comprove o alegado, não sendo possível caracterizar o intuito de comercialização.

55. Ao comprar o ingresso, o cliente aceita que a venda de alimentos e bebidas é operada por sistema de *cashless*, cuja carga poderá ser realizada em pontos específicos indicados pelo Evento, através de cartão (débito ou crédito, na versão física ou digital) e dinheiro. As políticas e prazos de utilização do *cashless* e eventual reembolso, são definidos em documento próprio que poderá ser acessado pelo site da empresa responsável, a qual será divulgada nos canais oficiais do Evento.

56. É expressamente proibido vender, ofertar, fornecer, servir, ministrar, entregar e permitir, ainda que gratuitamente, o consumo de bebida alcoólica aos menores de 18 (dezoito) anos de idade. O infrator responderá por crime, punível com pena de detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos e multa (art. 81 e 243, Lei 8.069/90, com a redação da Lei 13.106/2015).

57. POLÍTICA DE CONDIÇÕES CLIMÁTICAS E ADVERSAS: Em caso de suspensão, interrupção e/ou cancelamento das atividades do Evento ou da Sessão em função de condições climáticas adversas (tais como, exemplificativamente, ventos fortes, chuva, calor excessivo, entre outras, conforme determinação da organização do evento), temos:

a) As sessões com pelo menos 1 (uma) hora consecutiva ou não, de atividades decorridas, serão consideradas válidas e não haverá direito de reembolso do valor pago pelo ingresso ao titular do mesmo, novo ingresso, ou qualquer tipo de compensação, ainda que a sessão suspensa, interrompida e/ou cancelada recomece em outro dia do Evento.

b) Para sessões suspensas, interrompidas e/ou canceladas com menos de 1 (uma) hora de atividades, consecutivas ou não, a Organização do Evento poderá:

- (i) cancelar definitivamente a sessão, com o reembolso do valor pago pelos ingressos de todos os clientes afetados, conforme o procedimento a ser divulgado pela Organização do Evento e pela Eventim; ou
- (ii) designar nova data e horário para sua realização, permitindo o retorno dos clientes, de acordo com a disponibilidade de lugares e as orientações de acesso que serão divulgadas. Caso o cliente não possa comparecer na nova data poderá solicitar o reembolso do valor pago, conforme o procedimento a ser divulgado pela Organização do Evento e pela Eventim. A solicitação implicará o cancelamento de todos os ingressos da mesma compra referentes à sessão remarcada, não sendo possível o cancelamento parcial desses ingressos. Clientes que optarem por assistir a uma nova sessão, não poderão requerer o reembolso de valores.
- (iii) O reembolso de valores de face dos ingressos obedecerá a mesma forma de pagamento utilizada na compra dos ingressos, sendo esta restrita ao titular da compra.
- (iv) Na sessão remarcada, o acesso à arquibancada ocorrerá sem assento marcado, sujeito às áreas disponibilizadas e à ordem de chegada.

c) Sessão suspensa, ou seja, que recomeçará em outro dia de Evento, dentro de uma sessão validada, ou seja, com ~~pelo menos~~**mais de** 1 (uma) hora consecutiva ou não de atividades decorridas, não geram ao cliente qualquer tipo de direito de reembolso do valor pago, novo ingresso, ou qualquer tipo de compensação, nos termos da alínea “a” acima.

d) Havendo ou não nova data de realização de qualquer sessão suspensa, interrompida e/ou cancelada, não validada, consoante o disposto na alínea b acima, o cliente que desejar o ressarcimento do valor pago pelo ingresso, deverá observar as orientações publicadas no site help.eventim.com.br e enviadas ao e-mail vinculado à compra em **até 5 dias úteis**.

58. Partidas programadas poderão deixar de ocorrer ou terminar antes do previsto em razão de ausência de atleta (walkover ou W.O.), desistência, expulsão, lesão, abandono, desclassificação ou outra decisão tomada conforme as regras esportivas aplicáveis. Essas ocorrências não asseguram a realização de partida substituta, a duração mínima de sessão ou a participação de determinado atleta, não gerando, portanto, direito a novo ingresso ou reembolso.

59. Despesas individuais, tais como alimentação, passagem, hospedagem ou outros gastos em razão do cancelamento da sessão ou do Evento em virtude de condições climáticas adversas e/ou eventos de caso fortuito ou força maior, bem como decorrente de atos emanados pelas autoridades administrativas, governamentais e pelo Poder Judiciário, não são reembolsáveis. Neste caso, não haverá reembolso de qualquer valor pago, não sendo possível o cancelamento da compra.

60.

61. A programação, os horários e as sessões poderão sofrer alterações por condições climáticas, decisões esportivas, questões de segurança, caso fortuito, força maior ou determinações das autoridades competentes. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais oficiais do Evento e, quando cabível, ao contato informado na compra, com indicação dos efeitos sobre o ingresso e das opções disponíveis ao comprador conforme estes Termos e a legislação aplicável.

62. Não caberá reembolso do valor do ingresso, qualquer tipo de indenização e/ou novo ingresso se ocorrer interrupção e/ou cancelamento do Evento, se resultante da ocorrência de situação de natureza extraordinária ou imprevisível alheia à vontade dos organizadores, conforme definido no art. 393 do Código Civil Brasileiro.

63. A compra do(s) ingresso(s) não concede nenhuma licença ou concessão de uso da marca e/ou logotipo do Evento, sendo vedada sua utilização ou transcrição indevida. Eventuais infrações sobre os direitos de propriedade intelectual sobre as referidas marcas ensejarão medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis, inclusive no que diz respeito à similaridade que possibilite confusão ou induza a erro.

64. A promotora do Evento poderá ter acesso aos dados pessoais dos adquirentes de ingressos, registrados por tais adquirentes para o seu cadastro e conclusão da compra de ingressos no site e/ou nos pontos físicos de venda de ingressos. Este acesso tem por finalidade o legítimo interesse da promotora do evento, destacando-se a necessidade de que ela possa realizar ações de conferência de documentos e contato com os seus consumidores.

65. Os termos e condições serão exibidos no local do Evento. No caso de qualquer conflito entre estes termos e as condições exibidas no local, as condições exibidas no local do Evento

prevalecerão. O Evento e/ou qualquer Pessoa Autorizada podem recusar a entrada ou expulsar de qualquer área do local, a qualquer momento e sem reembolso, qualquer Cliente que: (a) infrinja qualquer uma destas Condições; (b) represente uma fonte de perigo, incômodo ou aborrecimento ou que possa gerar preocupações relacionadas à segurança; (c) não cumpra com quaisquer Leis Aplicáveis e/ou com as instruções de qualquer Pessoa Autorizada, polícia, segurança ou outro agente de segurança; (d) que esteja visivelmente sob efeito de álcool, narcóticos ou qualquer substância que altere o comportamento; (e) danifique ou altere qualquer propriedade de terceiros; (f) tente ou fume em áreas do local designadas como não fumantes; e/ou (g) esteja de posse de qualquer um dos seguintes itens proibidos: (i) qualquer artigo ofensivo, perigoso, nocivo e/ou ilegal; (ii) bebidas alcoólicas ou narcóticos (exceto os prescritos por um médico registrado) ao entrar no local; (iii) animais; (iv) faixas, cartazes, folhetos, placas ou outros materiais, itens, objetos ou roupas com mensagens, slogans ou imagens de teor político, religioso, ofensivo ou relacionados a raça, ou de identificação ou mensagens promocionais ou comerciais que violem estas Condições; (v) qualquer câmera ou outro tipo de dispositivo fotográfico ou de gravação (de qualquer natureza e capaz de capturar imagens estáticas ou em movimento) que não seja para uso pessoal e não comercial; (vi) esteja de posse de qualquer Item Proibido; e (vii) não cumpra com as Condições de Entrada. Qualquer um dos itens acima pode ser confiscado pela Organização do Evento como parte de uma verificação de segurança ou de outra forma e não será responsável por tais itens confiscados.

66. Por questões de segurança, haverá câmeras registrando as ações do público, assim como agentes de segurança espalhados pelo evento.

67. O cliente reconhece expressamente que os organizadores não são responsáveis por quaisquer danos ou por qualquer incidente ocorrido antes, durante ou após sua estada no local de realização do Evento, com exceção dos incidentes resultantes de negligência grave ou conduta danosa intencional por parte dos mesmos, desde que o titular do ingresso não tenha concorrido para a ocorrência do dano.

68. O Cliente reconhece que é responsável individualmente por seus próprios bens trazidos para o local.

69. O Cliente não deverá realizar nem ajudar outros a realizar qualquer forma de Marketing de Emboscada e não deverá realizar qualquer atividade que conflite, prejudique, infrinja ou denigre os direitos do Evento, do Promotor ou de qualquer Parceiro Comercial.

70. O Cliente não deverá, enquanto estiver no local ou nas proximidades: (a) realizar qualquer tipo de aposta ou jogo de azar; (b) realizar promoções, publicidade, competições, branding, marketing ou qualquer outra atividade comercial; (c) oferecer qualquer bem(s) ou serviço(s) para venda, incluindo (sem limitação) jornais, revistas, bebidas, alimentos, souvenirs, roupas ou outras mercadorias; ou (d) distribuir ou tentar distribuir quaisquer itens gratuitos ou qualquer material político, religioso, comercial, publicitário ou promocional.

71. O Cliente reconhece que deve permanecer em qualquer área de visualização designada enquanto assiste ao Evento e não está autorizado a acessar a área de quadra, ou qualquer outra área restrita do local, a qualquer momento.

72. As autoridades locais podem ter câmeras de CFTV pré-instaladas e em uso, conforme as leis da jurisdição local.

73. Clientes cujas ações forem encontradas em violação a estes Termos e Condições, bem como outras regras aplicáveis ao Evento, poderão: (i) ser impedidos de entrar no evento; (ii) removidos do Evento; (iii) serem encaminhados à autoridade policial para tomada das medidas cabíveis; (iv) terem seus ingressos cancelados sem direito a reembolso, e sem prejuízo do ressarcimento dos eventuais danos causados.

74. Cada uma das disposições destas Condições será aplicável de forma independente. Se qualquer disposição ou parte da disposição destas Condições for ou se tornar inválida, ilegal ou inaplicável, será considerada excluída, mas isso não afetará a validade e a aplicabilidade do restante destas Condições.

75. Aos casos não previstos nestes Termos e Condições aplicar-se-á a legislação em vigor e, na falta de previsão específica, a organização do Evento se reserva o direito de dirimir as dúvidas e omissões porventura existentes.

76. O cliente é responsável pela consulta da versão atualizada dos Termos e Condições na página do Evento e no site de compra de ingressos ("www.eventim.com.br/rioopen"), não sendo cabível alegação de desconhecimento de quaisquer alterações que possam ser efetuadas pelos organizadores, sem aviso prévio.

77. A Organização do Evento observará as regras da ATP aplicáveis ao torneio e cumprirá as determinações das autoridades esportivas competentes. Em decorrência dessas regras ou determinações, poderão ocorrer alterações na programação, suspensão, adiamento ou o cancelamento parcial ou integral das sessões. As regras estabelecidas neste Termos e Condições poderão sofrer alterações pelos organizadores a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, em razão da pandemia decorrente do coronavírus e suas variantes e/ou qualquer outra situação que configure as hipóteses definidas no artigo 393 do Código Civil (caso fortuito ou força maior), bem como decorrente de atos emanados pelas autoridades administrativas, governamentais e pelo Poder Judiciário, ou, ainda, por decisão operacional dos organizadores.

78. O titular e/ou portador do ingresso declara expressamente que leu, compreendeu e aceitou estes Termos e Condições e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que dele emana.