

PRÉ-VENDA

1. COMO FUNCIONARÁ A PRÉ-VENDA?

A pré-venda de ingressos, que acontecerá entre os dias 02 e 08 de junho, será exclusiva para clientes Claro Multi e clientes Bradesco. Os ingressos estarão disponíveis no site da Eventim (<http://eventim.com.br/sp-open>), a partir das 11h do dia 02.

2. COMO TER ACESSO À PRÉ-VENDA?

Clientes Claro Multi

Serão disponibilizados códigos exclusivos no Claro clube para clientes Claro Multi e colaboradores aproveitarem a compra de ingressos com desconto. A abertura dos resgates será no dia 01/06, sujeito à disponibilidade de estoque.

Cada resgate no Claro clube gerará um código único para compra de até 4 ingressos e deverá ser aplicado ao final da compra no site da ticketeira.

* Acessar a página Claro clube (<https://www.claro.com.br/claro-clube>) ou o APP Minha Claro/Claro clube;

* Logar no perfil (obrigatório estar cadastrado no Claro Clube);

* Clicar em "Resgatar Benefícios" e depois em "Esportes";

* Escolha/Acesse "SP Open 2026", leia as regras e passo a passo e depois clique em "Resgatar";

* O resgate gerará um número serial de 10 dígitos;

* Esse código deverá ser copiado e inserido no início da compra no site <http://eventim.com.br/sp-open> a partir do dia 02/06

Importante:

Serão considerados elegíveis os clientes pessoa física que possuírem, durante o período da ação, composição ativa de produtos caracterizada como Claro Multi. Entende-se por Claro Multi a combinação simultânea de:

- ao menos um produto móvel pós-pago ativo (planos Claro Pós ou Claro Controle); e
- ao menos um produto residencial pós-pago ativo (Claro Fibra, Claro tv+ ou Box Claro tv+).

Clientes Bradesco

Clientes Bradesco, pessoa física, que possuem os cartões de crédito Bradesco, next, Bradescard e Digio, de todas as bandeiras, terão direito a pré-venda exclusiva a partir do dia 02/06, às 11h.

Para liberar o acesso à pré-venda, os clientes deverão utilizar os 6 primeiros dígitos do seu cartão de crédito. Além do benefício de garantir seu ingresso antecipadamente, clientes Bradesco contam com parcelamento em até 5x sem juros. Essa oferta não é válida para cartões corporativos ou empresariais.

Importante: não há a necessidade de o titular do cartão ser o mesmo titular da conta na Eventim.

3. QUAL É A DIFERENÇA ENTRE O CLIENTE CLARO MULTI E O CLIENTE CLARO?

Cliente Claro é toda pessoa que possui pelo menos um serviço ativo da operadora Claro.

Já o cliente Claro Multi é aquele que possui, simultaneamente:

- ao menos um produto móvel pós-pago ativo (planos Claro Pós ou Claro Controle); e
- ao menos um produto residencial pós-pago ativo (Claro Fibra, Claro tv+ ou Box Claro tv+).

VENDA GERAL

Venda para o público geral: 09/06, a partir das 11h.

O único canal de vendas oficial é <http://www.eventim.com.br/sp-open>

Formas de pagamento: cartões de crédito Mastercard, Visa, American Express e Elo

Sem cobrança de taxa de serviço.

INGRESSOS

1. QUANTOS INGRESSOS POSSO COMPRAR?

Até 22 ingressos no total e até 4 ingressos por sessão para cada CPF.

2. CONFIRA O PASSO A PASSO PARA GARANTIR O SEU INGRESSO

- Acesse o site [eventim.com.br](http://www.eventim.com.br) e clique no evento SP Open 2026.
- Selecione a data e a sessão desejada e clique em COMPRAR. É possível incluir ingressos para mais de uma sessão no carrinho.
- Escolha seu(s) lugar(es) no mapa clicando em um assento disponível.

Atenção:

*- Apenas clicar no assento ainda não garante seu ingresso.
- Se o mapa não carregar, significa que os ingressos da modalidade selecionada podem estar esgotados. Confirme o(s) ingresso(s) escolhido(s) para enviá-lo(s) ao carrinho.*

- Veja o resumo de sua compra e clique em CONTINUAR.

Atenção:

- A compra deve ser efetuada no tempo estipulado.

- Preencha seus dados e clique em CONTINUAR.
- Escolha a forma de pagamento e clique em CONTINUAR.
- Leia e concorde com os termos e condições, confira os dados da compra e clique em COMPRAR.
- Após o pagamento efetuado, você garante seu lugar no WTA da maior cidade das Américas.

3. DÚVIDAS FREQUENTES NO PROCESSO DE COMPRA

• ***O que significa quando não abrir o mapa de assentos?***

Na maioria dos casos, é porque os ingressos estão esgotados ou em processo de compra (todos no carrinho)

• ***Quando meu ingresso está garantido?***

Ele apenas é 100% garantido quando a compra é finalizada e o pagamento dos ingressos efetuado.

• ***Quanto tempo tenho para escolher meu lugar e finalizar a compra?***

Você tem 20 minutos pra finalizar o processo de compra.

4. PCD

A aquisição de ingressos para PCD pode ser realizada diretamente em www.eventim.com.br, selecionando a categoria correspondente ao ingresso que deseja.

5. MEIA-ENTRADA

Documentos que comprovem o direito ao benefício podem ser solicitados no acesso ao evento. O cliente que não apresentar documentação válida não terá direito a reembolso do valor pago pelo ingresso ou qualquer tipo de ressarcimento ou compensação.

Em respeito ao Decreto Federal 8.537 de 2015, a concessão do benefício da meia-entrada aos beneficiários fica assegurada em 40% do total de ingressos disponíveis para venda ao público em geral.

Têm direito à meia-entrada:

- Professores, diretores, coordenadores pedagógicos, supervisores e titulares do quadro de apoio das escolas da Rede Pública Estadual e Municipal de Ensino do Estado de São Paulo (Lei Estadual 15.298 de 2014 e Lei Estadual 14.729 de 2012): mediante apresentação do comprovante salarial referente ao mês vigente e Documento de Identidade original (RG) ou cópia autenticada; ou da Carteira Funcional emitida pela Secretaria Estadual e Municipal de Educação.
- Estudantes de ensino fundamental, médio e superior (Decreto Federal 8.537 de 2015): mediante apresentação de carteira de identificação estudantil nos termos

da legislação em vigor.

- Idosos a partir de 60 anos (Lei Federal 10.741 de 2003): mediante apresentação de documento de identidade oficial com foto.
- Aposentados (Lei Municipal 12.325 de 1997): mediante apresentação de documento de identidade oficial com foto e documento que comprove a condição de aposentado.
- Jovens de 15 a 29 anos pertencentes a famílias de baixa renda inscritas no CadÚnico (Decreto Federal 8.537 de 2015): mediante apresentação de Identidade Jovem acompanhada de documento de identidade oficial com foto.
- Pessoas com deficiência e acompanhante, quando necessário, mediante:
 - (Decreto Federal 8.537 de 2015) apresentação do cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da pessoa com deficiência ou de documento emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) que ateste a aposentadoria da pessoa por deficiência, acompanhado de documento de identidade oficial com foto.

6. CRIANÇAS DE COLO

Crianças de até 3 anos incompletos (2 anos e 11 meses) podem acessar o evento sem ingresso, desde que permaneçam no colo de um responsável pagante.

7. TROCA E CANCELAMENTO

Após o registro do pedido, não é possível alterar o tipo do ingresso, sessão, setor, assento, evento, forma de entrega ou qualquer outra informação. Para compras feitas pelo site, você pode cancelar seu pedido em até 7 dias corridos pelo histórico de compras. Faltando 2 dias para a sessão, não é mais possível fazer cancelamentos. Os ingressos cancelados são automaticamente recolocados à venda.

Não é possível fazer cancelamento parcial da compra. Todos os ingressos comprados no mesmo pagamento serão cancelados juntos.

O estorno ocorre em até 2 ciclos de faturas, dependendo da data de vencimento da fatura e do tempo de processamento do banco.

8. POLÍTICA DE REEMBOLSO

Eventuais cancelamentos ou reembolsos somente serão realizados na conta do comprador original, ainda que tenha ocorrido a transferência de titularidade do ingresso, de forma integral e nunca parcial.

Para iniciar o processo de cancelamento, o comprador original deve garantir que todos os ingressos do pedido estejam vinculados à conta Eventim em que a compra foi realizada. Esta regra será aplicada para todas as compras digitais.

Ingressos do tipo “promocional”, “cortesia”, “corporativo”, de gratuidade ou similares não estarão sujeitos a reembolso e/ou troca em qualquer situação.

Se a data do Evento for adiada por qualquer motivo, o ingresso será válido para a nova data designada pelos organizadores do Evento ou o valor do ingresso poderá ser restituído ao adquirente, conforme instruções da organização.

Em caso de cancelamento do Evento, o valor do ingresso será devolvido, salvo o disposto no item seguinte. Não caberá reembolso do valor do ingresso, qualquer tipo de indenização e/ou novo ingresso se ocorrer interrupção e/ou cancelamento do jogo, da sessão e/ou do Evento, se resultante da ocorrência de situação de natureza extraordinária ou imprevisível alheia à vontade dos organizadores, conforme definido no art. 393 do Código Civil Brasileiro.

9. VENDA INTERNACIONAL / INTERNATIONAL SALES

As vendas internacionais também ocorrerão diretamente em eventim.com.br

No momento de realizar seu cadastro, caso não possua CPF, selecione o país de origem e informe o número do passaporte.

EVENTIM PASS

1. O QUE É EVENTIM.PASS?

O cliente que adquirir seu ingresso na forma de entrega EVENTIM.Pass, deverá observar as regras indicadas na plataforma de aquisição de ingressos para o Evento: <https://www.eventim.com.br/campaign/eventimpass>

Ao selecionar a opção EVENTIM.Pass no ato da compra, não será possível acessar o evento usando ingressos impressos. As capturas de tela/print dos ingressos não serão aceitas. O ingresso será acessado exclusivamente pelo aplicativo, em versão online. Não é possível alterar para ingresso em PDF e nem retirar ingresso físico na bilheteria.

O EVENTIM.Pass oferece mais segurança contra roubo, perda e destruição de ingressos.

2. COMO ACESSAR?

Abra o aplicativo da EVENTIM BRASIL. Se não tiver o app, você poderá baixá-lo no Google Play (Android) ou App Store (iOS).

Em seguida, faça login com seus dados de cliente EVENTIM e abra a seção “Meus Eventos” para acessar seus ingressos.

Uma vez acessados, eles também estarão disponíveis offline.

3. ENTRADA PARA O EVENTO

Na hora de entrar no evento, acesse os ingressos no app e tenha o dispositivo em mãos. Somente o EVENTIM.Pass direto do app da EVENTIM dá direito ao acesso ao evento!

Atenção: Não será possível entrar com ingressos impressos. As capturas de tela/print ou foto dos ingressos não serão aceitas.

4. TRANSFERÊNCIA DE INGRESSOS

A titularidade do ingresso adquirido através do EVENTIM.Pass poderá ser transferida por até duas vezes, até às 10h da manhã do dia adquirido.

Atenção: Eventuais cancelamentos ou reembolsos somente serão realizados na conta do comprador original.

DÚVIDAS SOBRE A COMPRA NO SITE

1. CONFIRMAÇÃO DE COMPRA

Quando a sua compra for concluída com sucesso, você receberá um e-mail de confirmação de compra no e-mail cadastrado, e seus ingressos estarão disponíveis acessando “Minha Eventim” com login e senha [CLICANDO AQUI](#)

Caso você ainda não tenha cadastro na Eventim, veja o passo a passo acessando: Como me cadastro no site [eventim.com.br](#)?

E para mais detalhes sobre o processo de compra, acesse: Como realizo uma compra no site [eventim.com.br](#)?

2. HISTÓRICO DE COMPRA

Você poderá verificar seu histórico de compras clicando em “Meus Pedidos”, acessando “Minha Eventim” com login e senha [CLICANDO AQUI](#).

3. NÃO CONSIGO ACESSAR MEU CADASTRO

Preparamos um menu com todas as informações a respeito de como acessar seu cadastro na nossa página de Perguntas Frequentes. Acesse [CLICANDO AQUI](#).

LOCAL DO EVENTO

1. ONDE SERÁ REALIZADO O EVENTO?

O evento será realizado no Parque Villa-Lobos, em São Paulo.

2. TEM ESTACIONAMENTO NO LOCAL DO EVENTO?

O evento não contará com estacionamento oficial. Recomendamos que os visitantes utilizem táxi, carros de aplicativo ou transporte público para facilitar o acesso e evitar transtornos na chegada e saída.

3. COMO CHEGAR AO SP OPEN?

O SP Open será disputado no Parque Villa-Lobos, localizado no bairro Alto de Pinheiros, na região Oeste de São Paulo.

O acesso mais próximo da entrada do evento é o portão 6 - localizado na Avenida Arruda Botelho, ao lado da Banca Santa Cruz.

Para mais detalhes sobre o trajeto e o acesso por meio de transporte público, acesse o [site oficial do Parque Villa-Lobos](#).

HORÁRIOS E ATRAÇÕES

1. QUAL A DATA E HORÁRIO DO EVENTO?

O evento acontecerá entre os dias 12 e 20 de Setembro de 2026, com os dias 12 e 13 reservados para as partidas da fase qualificatória. Entre os dias 14 e 20 de Setembro, as partidas da chave principal seguirão a programação abaixo:

Qualifying (12 e 13/09): Início às 11h

Segunda a quinta-feira (14 a 17/09):

- Sessão 1: 13h
- Sessão 2: 17h30

Sexta-feira (18/09): Início às 13h (Quartas de finais)

Sábado (19/09): Início às 13h (Semifinais de Simples e Final de Duplas)

Domingo (20/09): Início às 15h (Final de Simples)

2. QUAL O HORÁRIO DE ABERTURA E TÉRMINO DO EVENTO?*

Qualifying

- **Sábado (12/09):** Portões abrem às 10h | Previsão de término: 20h
- **Domingo (13/09):** Portões abrem às 10h | Previsão de término: 18h

Chave principal

- **Segunda a sexta-feira (sessão 1 e 2):** Portões abrem às 12h | Previsão de término: 22h
- **Sábado:** Portões abrem às 12h | Previsão de término: 21h
- **Domingo:** Portões abrem às 13h | Previsão de término: 18h

**Os horários de término podem variar conforme a duração das partidas. A abertura dos portões também está sujeita a alterações de acordo com ajustes na programação oficial dos jogos.*

3. COM QUAL TEMPO DE ANTECEDÊNCIA DEVO CHEGAR AO EVENTO?

Recomendamos chegar com antecedência para aproveitar ao máximo a experiência do SP Open. Os portões abrem sempre 1 hora antes da primeira partida, permitindo que o público explore a área interativa do torneio e o complexo, podendo sentir o clima do evento, visitar outras quadras, e conectar-se com o universo do tênis feminino.

4. COMO SERÁ A ÁREA INTERATIVA DO EVENTO?

A área interativa será composta por 2 restaurantes, 3 trucks e bar Heineken, além de mais de 20 espaços para ativações de marca e loja oficial do evento.

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O EVENTO

1. CÂMERAS FOTOGRÁFICAS

Serão proibidos apenas os equipamentos do tipo profissional, com jogo de lentes removível.

2. ALIMENTOS E BEBIDAS

Será permitido entrar no evento com alimentos e bebidas, desde que não fique caracterizado o intuito de sua comercialização nas dependências do evento. Frutas e sanduíches acondicionados em embalagens transparentes e alimentos industrializados lacrados (como barrinhas de cereais e biscoitos) serão permitidos. Não será permitida a entrada nas quadras com garrafas de vidro (o conteúdo poderá ser colocado em um copo de plástico) ou bebidas alcoólicas em qualquer embalagem.

É assegurado à pessoa com diabetes mellitus o direito de entrar no evento com pequenas porções de alimentos, insulinas, insumos e aparelhos para automonitoramento da glicemia. Pais com crianças menores de 2 (dois) anos também podem entrar com alimento destinado à mesma. Assim como pessoas com intolerância ou seletividade alimentar podem entrar com pequenas

porções de alimentos para consumo próprio. Para isso, a pessoa deverá apresentar o documento que comprove a doença e demais necessidades.

3. PONTOS DE HIDRATAÇÃO

Será permitida a entrada no Evento com água em garrafa ou copo plástico flexível, lacrada, sem marca aparente, garrafa e/ou copo de água reutilizável para consumo pessoal e desde que não fique caracterizado o intuito de comercialização nas dependências do Evento. O(s) item(ns) e seu conteúdo poderá(ão) ser submetido(s) à inspeção para assegurar que não há substâncias diversas e/ou perigosas dentro.

O evento também contará com pontos de hidratação destinados ao público.

4. CARRINHOS DE BEBÊ

Não é aconselhável levar carrinhos de bebê. Por questões de espaço e mobilidade e para garantir a comodidade de todos os espectadores, não será permitido entrar nas quadras portando carrinhos de bebê. A circulação dos carrinhos não será restringida no restante da área interativa, porém o evento não irá dispor de guarda-volumes para depósito destes pertences.

5. ITENS PROIBIDOS

O titular do ingresso, quando presente nas dependências do evento, não poderá portar alimentos destinados ao comércio ou objetos que representem riscos à segurança, tais como garrafas, latas, capacetes, animais, armas de fogo, guarda-chuva ou outros objetos que possam ser considerados perigosos pela organização do evento. O titular de ingresso não poderá portar, nem utilizar dentro do local do evento, nenhum material político, promocional ou publicitário, exceto aquele distribuído pela organização do evento. Não é permitida a entrada de câmeras fotográficas profissionais.

6. POLÍTICA DE CONDIÇÕES CLIMÁTICAS ADVERSAS

Em caso de cancelamento das atividades por condições climáticas adversas, não haverá direito de reembolso do valor pago pelo ingresso caso tenha transcorrido mais de 1 hora consecutiva ou não de atividade. É obrigatória a devolução do ingresso para trocas ou reembolsos, quando aplicáveis.

7. MÉTODO DE PAGAMENTO NA COMPRA E VENDA DE ALIMENTOS E BEBIDAS

Toda a venda de alimentos e bebidas realizada no Evento é através do cashless, cuja política poderá ser acessada no mês do evento, pelo site da empresa responsável que será divulgado nos canais de comunicação oficiais do SP Open.

8. DRESS CODE

Não será permitida a entrada de qualquer pessoa em trajes de banho, sem blusa e chinelos.

9. ACESSO AO EVENTO

São considerados válidos os ingressos originais, em formato impresso ou digital. A versão impressa deverá estar em bom estado, sem amassados, legível, sem rasuras, rasgos e com a impressão do código de barras sem falhas. A única versão digital aceita será aquela disponibilizada diretamente pela empresa de ingresso, no aplicativo Eventim BR. Prints de tela, foto ou arquivos similares não serão aceitos pelo Evento.

Todas as informações acima poderão ser alteradas sem aviso prévio.

10. POSSO SAIR E RETORNAR AO EVENTO?

Não. Por motivos de segurança e controle de acesso, não é permitida a reentrada após sair do local.

11. QUERO VER A PARTIDA DE UMA JOGADORA ESPECÍFICA. É POSSÍVEL?

O SP Open é um torneio com formato eliminatório, portanto a ordem de jogos de cada rodada só pode ser divulgada na noite anterior. Por esse motivo, não é possível comprar ingresso antecipadamente para assistir à partida de uma jogadora específica.

Em caso de condições climáticas adversas, a programação do dia também poderá sofrer alteração.

12. QUANDO SAI A LISTA OFICIAL DE ATLETAS INSCRITAS NO SP OPEN 2026?

A lista oficial será confirmada aproximadamente duas semanas antes do início do torneio. Essa relação ainda pode sofrer alterações até o dia anterior ao começo da competição.