

FAQ – EVENTIM – MOTOGP

QUANDO E ONDE SERÁ O MOTOGP 2026?

O MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026 será nos dias 20, 21 e 22 de março de 2026, no autódromo Internacional Ayrton Senna, em Goiânia, Goiás.

Rodovia GO 020 - Km 04 s/n Parque Lozandes, Goiânia - GO, 74775-013.

QUEM TEM DIREITO AO BENEFÍCIO DO INGRESSO MEIA-ENTRADA?

Teremos os seguintes benefícios à meia-entrada:

- Estudantes – com Carteira de Identificação Estudantil (CIE) válida e conforme modelo nacional padronizado.
- Jovens de baixa renda (15 a 29 anos) – com ID Jovem, inscrição ativa no CadÚnico e renda familiar de até dois salários-mínimos.
- Professores e trabalhadores da educação em Goiás – mediante comprovação de vínculo.
- Idosos (60 anos ou mais) – com documento oficial com foto.
- Doadores regulares de sangue, hemoderivados ou medula óssea domiciliados em Goiás – com carteira de doador válida e documento oficial com foto.
- Pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e seu acompanhante – mediante documentos comprobatórios e identificação oficial.
- Mulheres em situação de desamparo, com renda familiar de até 2 salários-mínimos e mães de filhos menores de 18 anos, previamente cadastradas na Secretaria Cidadã (ou no órgão estadual que vier a sucedê-la).
- Mesários e colaboradores nomeados pela Justiça Eleitoral para atuar em eleições gerais ou municipais, plebiscitos e referendos, durante o prazo de validade previsto em lei.

QUANTOS INGRESSOS PODEM SER COMPRADOS POR CPF?

Poderão ser adquiridos no máximo 4 ingressos por CPF, sendo apenas 2 meia-entrada, para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026.

O INGRESSO VALE PARA OS TRÊS DIAS?

Os ingressos são comercializados apenas para os três dias do Evento.

A aquisição do ingresso para a corrida de domingo concede ao comprador o direito de assistir aos treinos de sexta-feira e sábado. Não é possível adquirir ingressos apenas para os treinos ou para a corrida do MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026.

CRIANÇAS PODEM ACESSAR O EVENTO? PRECISA DE INGRESSO?

Todos que desejam acessar o Autódromo nos dias do Evento, inclusive crianças, devem apresentar ingressos.

Informamos que crianças com menos de 5 anos não podem acessar o Autódromo, conforme as regras de idade para entrada no Autódromo:

Informamos que crianças com menos de 5 anos não podem acessar o Autódromo.

0 a 4 anos: proibida a entrada no Autódromo.

5 a 11 anos: permitida a entrada e permanência somente se acompanhados pelo pai, mãe ou responsável legal;

12 a 17 anos: permitida a entrada e permanência acompanhados pelo pai, mãe, ou responsável legal ou, alternativamente, por pessoa maior de 18 anos, desde que atendidas as exigências documentais.

As regras seguem a Vara da Infância e Juventude e podem mudar conforme determinação das autoridades.

HÁ UM SETOR ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E/OU MOBILIDADE REDUZIDA?

Todas as arquibancadas e áreas VIPs do Autódromo estarão aptas a receber pessoas com deficiências e com mobilidade reduzida para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026, incluindo banheiros apropriados.

As pessoas com deficiência e/ou com mobilidade reduzida, e seu acompanhante, deverão adquirir ingressos individuais, comprados no mesmo pedido.

Ressaltamos que ambos devem pagar o valor referente à meia-entrada. Na retirada dos ingressos, a pessoa com deficiência e seu acompanhante deverão estar juntas, assim como para o acesso ao autódromo nos 03 (três) dias do evento.

Para consulta sobre vendas de ingressos para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, por favor, entre em contato através do [Fale Conosco do MotoGP](#).

POSSO REALIZAR AÇÃO PROMOCIONAL COM OS INGRESSOS?

Não, os ingressos do MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026 são propriedade da Promotora do Evento e se destinam à permissão do acesso aos clientes às dependências do Autódromo nos três dias do evento. Desta forma, o cliente se compromete a não vender e/ou permitir que esses ingressos sejam vendidos a terceiros, em não os destinar a ações promocionais e não os utilizar de qualquer outra forma que possa obter proveito econômico.

Os infratores responderão na forma prevista na lei e, ainda, indenizarão a Promotora do evento por todas e quaisquer despesas, prejuízos, perdas, demandas, ações, penalidades ou multas que estejam diretas ou indiretamente relacionadas à utilização irregular dos ingressos sob qualquer forma e pretexto.

Os ingressos identificados pela infração perderão a validade e, em hipótese alguma, haverá reembolso de valores.

QUAIS AS FORMAS DE ENTREGAS DOS INGRESSOS?

Os ingressos para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026 serão com o Eventim Pass.

Eventim Pass é um ingresso digital que pode ser acessado exclusivamente através do aplicativo Eventim Brasil, disponível para celulares iPhone e Android.

COMO ACESSAR O INGRESSO NO EVENTIM PASS?

Após a compra dos ingressos para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026, eles **já ficam disponíveis em sua conta no aplicativo Eventim Brasil**.

O acesso é feito exclusivamente pelo app. Basta entrar com seu e-mail e senha e acessar a seção **“Meus Eventos”**. Caso não visualize o ingresso, verifique também a aba **“Oculto”**.

QUANDO O QR CODE/INGRESSO ESTARÁ DISPONÍVEL?

Por motivos de segurança, o **QR Code para acesso ao evento será exibido somente a partir da meia-noite do dia do evento**.

Até lá, você conseguirá visualizar normalmente as informações do ingresso, como nome do evento, data e número do pedido.

Não é possível tirar print do QR Code nem alterar o formato do ingresso para PDF, retirada em bilheteria ou entrega em domicílio.

QUANDO E COMO POSSO TRANSFERIR MEUS INGRESSOS?

Os ingressos para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026 terão um período que poderá ser transferido e será liberado mais próximo do Evento, após o período de validação de meia-entrada online. O titular da compra irá receber todas as comunicações no e-mail cadastrado no momento da compra.

QUANDO SERÁ O PERÍODO DE VALIDAÇÃO ONLINE?

Os beneficiários de meia-entrada para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026 terão a oportunidade de validar seu benefício de forma online.

As informações e os procedimentos serão enviados por e-mail cadastrado no momento da compra para o titular do pedido.

Caso seu benefício seja negado online, o titular do pedido deverá validar presencialmente na bilheteria mais próxima do seu portão de acesso. Se o benefício for negado, deverá ser adquirido o complemento de meia-entrada para assim tornar o seu ingresso uma inteira.

O INGRESSO MEIA-ENTRADA É PESSOAL?

Os ingressos meia-entrada para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026 são pessoais e intransferíveis. O Promotor do Evento, no entanto, permitirá, por um prazo determinado, a transferência do benefício da meia-entrada para outro beneficiário. Detalhes sobre como esse processo funciona serão enviadas por e-mail para o titular da compra.

POSSO TRANSFERIR O INGRESSO MAIS DE UMA VEZ?

Informamos que, o ingresso para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026 pode ser transferido, de forma não onerosa, apenas uma única vez, não sendo possível realizar uma segunda transferência.

TENHO MAIS DE UM INGRESSO, SOU OBRIGADO A TRANSFERIR?

A transferência dos ingressos para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026 não é obrigatória. Se você comprou dois ingressos, ambos os ingressos podem ser validados na mesma carteira, mas, lembrando que os ingressos inteiros e complementos de meia-entrada não são nominiais, podendo ser cedidos, de forma não onerosa, a terceiros. Já ingressos de meia-entrada são nominiais, devendo ser utilizados apenas pelo titular do ingresso.

POSSO CANCELAR A TRANSFERÊNCIA DOS INGRESSOS?

Informamos que, enquanto a transferência não for aceita, você pode cancelá-la. No entanto, após o aceite, o ingresso para o MotoGP™ Estrella Galicia 0,0 Grande Prêmio do Brasil 2026 não estará mais disponível para você e a transferência não poderá ser revertida.