

## **FAQ – EVENTIM – MOTOGP**

### **QUANDO E ONDE SERÁ O MOTOGP 2026?**

Informamos que, o MotoGP Grande Prêmio do Goiás será nos dias 20, 21 e 22 de março de 2026, no autódromo Internacional Ayrton Senna, em Goiânia, Goiás.

Rodovia GO 020 - Km 04 s/n Parque Lozandes, Goiânia - GO, 74775-013.

### **QUEM TEM DIREITO AO BENEFÍCIO DO INGRESSO MEIA-ENTRADA?**

Informamos que, na pré-venda e na venda geral teremos os seguintes benefícios à meia-entrada:

- Estudantes – com Carteira de Identificação Estudantil (CIE) válida e conforme modelo nacional padronizado.
- Jovens de baixa renda (15 a 29 anos) – com ID Jovem, inscrição ativa no CadÚnico e renda familiar de até dois salários-mínimos.
- Professores e trabalhadores da educação em Goiás – mediante comprovação de vínculo.
- Idosos (60 anos ou mais) – com documento oficial com foto.
- Doadores regulares de sangue, hemoderivados ou medula óssea domiciliados em Goiás – com carteira de doador válida e documento oficial com foto.
- Pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e seu acompanhante – mediante documentos comprobatórios e identificação oficial.
- Mulheres em situação de desamparo, com renda familiar de até 2 salários-mínimos e mães de filhos menores de 18 anos, previamente cadastradas na Secretaria Cidadã (ou no órgão estadual que vier a sucedê-la).
- Mesários e colaboradores nomeados pela Justiça Eleitoral para atuar em eleições gerais ou municipais, plebiscitos e referendos, durante o prazo de validade previsto em lei.

### **QUANTOS INGRESSOS PODEM SER COMPRADOS POR CPF?**

Informamos que, poderão ser adquiridos no máximo 4 ingressos por CPF, sendo apenas 2 meia-entrada, para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás.

### **O INGRESSO VALE PARA OS TRÊS DIAS?**

Os ingressos são comercializados apenas para os três dias do Evento.

A aquisição do ingresso para a corrida de domingo concede ao comprador o direito de assistir aos treinos de sexta-feira e sábado. Não é possível adquirir ingressos apenas para os treinos ou para a corrida do MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026.

### **CRIANÇAS PODEM ACESSAR O EVENTO? PRECISA DE INGRESSO?**

Todos que desejam acessar o Autódromo nos dias do Evento, inclusive crianças, devem apresentar ingressos.

Informamos que crianças com menos de 5 anos não podem acessar o Autódromo, conforme as regras de idade para entrada no Autódromo:

Informamos que crianças com menos de 5 anos não podem acessar o Autódromo.

0 a 4 anos: proibida a entrada no Autódromo.

5 a 11 anos: permitida a entrada e permanência somente se acompanhados pelo pai, mãe ou responsável legal;

12 a 17 anos: permitida a entrada e permanência acompanhados pelo pai, mãe, ou responsável legal ou, alternativamente, por pessoa maior de 18 anos, desde que atendidas as exigências documentais.

As regras seguem a Vara da Infância e Juventude e podem mudar conforme determinação das autoridades.

### **HÁ UM SETOR ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E/OU MOBILIDADE REDUZIDA?**

Todas as arquibancadas e áreas VIPs do Autódromo estarão aptas a receber pessoas com deficiências e com mobilidade reduzida para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026, incluindo banheiros apropriados.

As pessoas com deficiência e/ou com mobilidade reduzida, e seu acompanhante, deverão adquirir ingressos individuais, comprados no mesmo pedido.

Ressaltamos que ambos devem pagar o valor referente à meia-entrada. Na retirada dos ingressos, a pessoa com deficiência e seu acompanhante deverão estar juntas, assim como para o acesso ao autódromo nos 03 (três) dias do evento.

Para consulta sobre vendas de ingressos para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, por favor, entre em contato através do [Fale Conosco do MotoGP](#).

## **POSSO REALIZAR AÇÃO PROMOCIONAL COM OS INGRESSOS?**

Não, os ingressos do MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026 são propriedade da Promotora do Evento e se destinam à permissão do acesso aos clientes às dependências do Autódromo nos três dias do evento. Desta forma, o cliente se compromete a não vender e/ou permitir que esses ingressos sejam vendidos a terceiros, em não os destinar a ações promocionais e não os utilizar de qualquer outra forma que possa obter proveito econômico.

Os infratores responderão na forma prevista na lei e, ainda, indenizarão a Promotora do evento por todas e quaisquer despesas, prejuízos, perdas, demandas, ações, penalidades ou multas que estejam diretas ou indiretamente relacionadas à utilização irregular dos ingressos sob qualquer forma e pretexto.

Os ingressos identificados pela infração perderão a validade e, em hipótese alguma, haverá reembolso de valores.

## **QUAIS AS FORMAS DE ENTREGAS DOS INGRESSOS?**

Informamos que, os ingressos para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026 serão com o Eventim Pass.

Eventim Pass é um ingresso digital que pode ser acessado exclusivamente através do aplicativo Eventim Brasil, disponível para celulares iPhone e Android.

## **COMO ACESSAR O INGRESSO NO EVENTIM PASS?**

Informamos que, após adquirir seus ingressos para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026, seus ingressos serão acessados exclusivamente pelo aplicativo Eventim Brasil.

Para acessá-lo, basta fazer login com seu e-mail e senha. Em seguida, vá até a seção "Meus Eventos" no menu. Caso não encontre os ingressos na seção "Meus Eventos", verifique também a aba "Oculto".

Não é possível tirar print do QR Code do ingresso, nem alterar para PDF, retirada na bilheteria ou entrega em casa.

## **QUANDO O QR CODE/INGRESSO ESTARÁ DISPONÍVEL?**

Informamos que, o QR Code dos seus ingressos para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026 será liberado a partir da meia-noite do Evento.

Entretanto, você já deve conseguir visualizar as informações do ingresso, como nome, data do evento e número do pedido.

## **QUANDO E COMO POSSO TRANSFERIR MEUS INGRESSOS?**

Informamos que, os ingressos para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026 terão um período que poderá ser transferido e será liberado mais próximo do Evento, após o período de validação de meia-entrada online. O titular da compra irá receber todas as comunicações no e-mail cadastrado no momento da compra.

## **QUANDO SERÁ O PERÍODO DE VALIDAÇÃO ONLINE?**

Informamos que, os beneficiários de meia-entrada para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026 terão a oportunidade de validar seu benefício de forma online.

As informações e os procedimentos serão enviados por e-mail cadastrado no momento da compra para o titular do pedido.

Caso seu benefício seja negado online, o titular do pedido deverá validar presencialmente na bilheteria mais próxima do seu portão de acesso. Se o benefício for negado, deverá ser adquirido o complemento de meia-entrada para assim tornar o seu ingresso uma inteira.

## **O INGRESSO MEIA-ENTRADA É PESSOAL?**

Informamos que, os ingressos meia-entrada para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026 são pessoais e intransferíveis. O Promotor do Evento, no entanto, permitirá, por um prazo determinado, a transferência do benefício da meia-entrada para outro beneficiário. Detalhes sobre como esse processo funciona serão enviadas por e-mail para o titular da compra.

## **POSSO TRANFERIR O INGRESSO MAIS DE UMA VEZ?**

Informamos que, o ingresso para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026 pode ser transferido, de forma não onerosa, apenas uma única vez, não sendo possível realizar uma segunda transferência.

## **TENHO MAIS DE UM INGRESSO, SOU OBRIGADO A TRANFERIR?**

Informamos que, a transferência dos ingressos para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás 2026 não é obrigatória. Se você comprou dois ingressos, ambos os ingressos podem ser validados na mesma carteira, mas, lembrando que os ingressos inteiros e complementos de meia-entrada não são nominiais, podendo ser cedidos, de forma não onerosa, a terceiros. Já ingressos de meia-entrada são nominiais, devendo ser utilizados apenas pelo titular do ingresso.

### **POSSO CANCELAR A TRANSFERÊNCIA DOS INGRESSOS?**

Informamos que, enquanto a transferência não for aceita, você pode cancelá-la. No entanto, após o aceite, o ingresso para o MotoGP Grande Prêmio do Goiás não estará mais disponível para você e a transferência não poderá ser revertida.