

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS – RIO OPEN 2025

A aquisição e uso dos ingressos para o evento Rio Open, edição 2025, a ser realizado no Jockey Club Brasileiro, localizado na Rua Mário Ribeiro, nº 410, Gávea, Rio de Janeiro/RJ, entre os dias 15 e 23 de fevereiro de 2025 (“Evento”) implica na aceitação dos seguintes Termos e Condições:

1. O cliente declara estar ciente e de acordo com os Termos e Condições da plataforma de aquisição dos ingressos para o Evento (“<https://www.eventim.com.br/help/terms/>”).
2. O cliente declara estar ciente e de acordo com os horários de realização do Evento, previstos na página do Evento, no site de aquisição dos ingressos e no FAQ.
3. São considerados válidos, os ingressos originais, na versão impressa ou digital. A versão impressa deverá estar em bom estado, sem amassos, legível, sem rasuras, rasgos e com a impressão do código de barras sem falhas. A única versão digital aceita será aquela disponibilizada diretamente pela empresa de ingresso, no aplicativo Eventim BR. *Prints* de tela, foto ou arquivo similares não serão aceitos pelo Evento.
4. O cliente que adquirir seu ingresso na forma de entrega Eventim Pass, deverá observar as regras indicadas na plataforma de aquisição de ingressos para o Evento: <https://www.eventim.com.br/campaign/eventimpass>-infos, sem prejuízo de observar as seguintes características:
 - a) Ao selecionar a opção Eventim Pass no ato da compra, não será possível acessar o evento usando ingressos impressos. As capturas de tela/print dos ingressos não serão aceitas.
 - b) O ingresso será acessado exclusivamente pelo aplicativo, em versão online. Não é possível alterar para ingresso em PDF e nem retirar ingresso físico na bilheteria;
 - c) O Eventim Pass, assim como qualquer modalidade de ingresso, concede acesso a uma única pessoa;
 - d) O uso do ingresso não é limitado à pessoa cujo nome está registrado no ingresso.
 - e) **O ingresso estará disponível em até 1 (uma) hora após a confirmação da compra** e o QR CODE de validação do mesmo, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.
 - f) Para acessar o evento, basta apresentar o QR CODE na entrada do evento, razão pela qual reforçamos que os dados de login e senha são pessoais e intransferíveis;
 - g) A titularidade do ingresso adquirido através do Eventim Pass poderá ser transferida por até 2 (duas) vezes. A transferência poderá ser feita até às 10 (dez) horas da manhã do dia adquirido.
 - h) Eventuais cancelamentos ou reembolsos somente serão realizados na conta do comprador original, ainda que tenha ocorrido a transferência de titularidade do ingresso,

de forma integral e nunca parcial. Para iniciar o processo de cancelamento, o comprador original deve garantir que todos os ingressos do pedido estejam vinculados à conta Eventim em que a compra foi realizada. Esta regra será aplicada para todas as compras digitais.

i) Eventuais substituições de ingresso, nos casos previstos nestes Termos e Condições, ocorrerão através da plataforma de ticketing.

5. O ingresso permite acesso exclusivamente as áreas autorizadas. O uso do mesmo em áreas não autorizadas ou de forma irregular implicará na imediata apreensão do ingresso e expulsão do cliente do Evento.

6. O cliente não poderá retornar ao Evento caso se retire do local de realização do Evento, mesmo que ainda esteja utilizando pulseira de acesso ou portando o ingresso utilizado para entrada.

7. Ingressos do tipo “promocional”, “cortesia”, “corporativo”, de gratuidade ou similares não estarão sujeitos a reembolso e/ou troca em qualquer situação.

8. O Evento tem como classificação indicativa a idade de 14 (quatorze) anos. A entrada de menores de idade está sujeita a alteração, a qualquer momento e sem aviso prévio, nos termos do Alvará a ser expedido pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso local.

9. A entrada de menores de 14 (quatorze) anos somente será permitida se comprovadamente acompanhados dos responsáveis legais, que deverão permanecer no local do Evento enquanto o menor estiver presente. Esta determinação, assim como a classificação etária estão sujeitas a alteração nos termos do Alvará a ser expedido pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso, a qualquer momento e sem aviso prévio.

10. Por orientação do Ministério Público, não é recomendável a permanência de crianças menores de 5 (cinco) anos, no evento, após às 22 horas, mesmo acompanhadas, ficando o descumprimento da presente orientação sujeito à fiscalização e aplicação de medidas pelas autoridades competentes.

11. É expressamente proibido vender, ofertar, fornecer, servir, ministrar, entregar e permitir, ainda que gratuitamente, o consumo de bebida alcoólica aos menores de 18 (dezoito) anos de idade. O infrator responderá por crime, punível com pena de detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos e multa (art. 81 e 243, Lei 8.069/90, com a redação da Lei 13.106/2015).

12. Todos os frequentadores do Evento, inclusive os menores de 18 (dezoito) anos incompletos, deverão portar documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado, a qualquer momento, por agentes da organização e/ou pelas autoridades policiais presentes, para comprovação da idade e do responsável legal.

13. Crianças de colo de até 2 (dois) anos e 11 (onze) meses não pagam ingresso desde que permaneçam no colo dos responsáveis durante a permanência nas quadras de tênis.

Para acessar o evento sem ingresso válido, a idade da criança de colo deverá ser comprovada pelos responsáveis na entrada do evento mediante apresentação de certidão de nascimento da criança ou Carteira de Identidade oficial com foto original da criança.

14. Os portadores de ingressos declaram estar cientes de que deverão cumprir todos os protocolos sanitários estabelecidos pelas autoridades brasileiras vigentes na data do Evento.

15. O benefício da meia-entrada será concedido de acordo com a legislação em vigor, devendo as condições para o gozo do benefício da meia-entrada estarem presentes no ato da compra do ingresso e no momento do acesso do beneficiário ao local do Evento. Caso o benefício não seja comprovado, o portador terá o direito de complementar o pagamento do ingresso em seu valor integral, a fim de garantir seu acesso ao evento ou, se assim não o fizer, perderá seu ingresso, não havendo a possibilidade de reembolso.

16. O benefício da meia-entrada não é cumulativo (§ 1º, art. 1º da Lei Federal nº 12.933/2013; e art. 7º do Decreto Federal nº 8.537/2015).

17. Os protocolos sanitários poderão ser alterados a qualquer tempo e sem aviso prévio, de acordo com as determinações das autoridades brasileiras vigentes na data do Evento, com menor ou maior restrição de acesso.

18. É proibido fumar cigarros, charutos, cachimbos, narguilés e outros produtos derivados do tabaco em locais de uso coletivo, públicos ou privados, total ou parcialmente fechados, conforme determina a Lei Estadual nº 5.517/09 e Lei Federal nº Lei nº 12.546/2011, sujeitando-se o infrator a multa e a ser convidado a se retirar do local do Evento.

19. Caso a capacidade máxima de ocupação do Evento seja reduzida por determinação das autoridades locais em decorrência de protocolos sanitários implementados ou outros motivos alheios a vontade dos organizadores do Evento, este se reserva ao direito de cancelar as vendas realizadas acima da nova capacidade permitida, sem aviso prévio, respeitando-se a ordem cronológica de aquisição dos ingressos, prosseguindo com a devida devolução dos respectivos valores pagos por cada cliente.

20. O cliente aceita se submeter a inspeções, revistas pessoais e remoção ou cautela de objetos não autorizados na entrada do Evento, em virtude da lei ou por serem considerados impróprios a segurança do Evento pelos seus organizadores, inclusive objetos considerados armas brancas.

21. O titular do ingresso, quando presente nas dependências do Evento, não deverá portar objetos que representem riscos à segurança e ao bom andamento do Evento, tais como: garrafas de vidro, latas, bastão de selfie, bancos, cadeiras de praia, bicicleta, skate, patinete, patins, overboard e qualquer meio de transporte elétrico ou não, capacetes, animais, exceto cães guia, objetos cortantes, artigos inflamáveis, armas de fogo ou outros objetos que possam ser considerados inadequados pela organização do Evento.

22. Será permitido o ingresso no Evento apenas com água em garrafa plástica lacrada sem marca aparente, desde que não fique caracterizado o intuito de comercialização nas dependências do Evento.
23. Será permitido o ingresso no Evento com alimentos e bebidas, desde que não fique caracterizado o intuito de comercialização dos mesmos nas dependências do Evento. Frutas e sanduíches acondicionados em embalagens transparentes e alimentos industrializados lacrados (como barrinhas de cereais e biscoitos) serão permitidos. Não será permitida a entrada nas quadras com garrafas de vidro (o conteúdo poderá ser colocado em um copo de plástico) ou bebidas alcóolicas em qualquer embalagem.
24. De acordo com a Lei Estadual 8.632 de 2019, é assegurado à pessoa com diabetes mellitus, que faça uso regular de insulina, o direito de entrar no evento com alimentos, insulinas, insumos e aparelhos para automonitoramento da glicemia, assim como pessoas com intolerância ou seletividade alimentar podem entrar com pequenas porções de alimentos para consumo próprio. Pais com crianças menores de 2 (dois) anos também podem entrar com alimento destinado às mesmas. Para isso, a pessoa deverá apresentar o documento que comprove o alegado, não sendo possível caracterizar o intuito de comercialização.
25. O acesso à quadra central será limitado ao dia e à sessão especificados no ingresso (somente nos intervalos autorizados). Contudo, o acesso ao complexo do Evento será permitido a partir da abertura dos portões a todos os portadores de ingresso do dia.
26. Será permitida a compra de até 22 (vinte e dois) ingressos por CPF. Cada CPF cadastrado poderá adquirir no máximo 4 (quatro) ingressos para cada sessão, sejam eles inteiras ou meias-entradas.
27. Após acessar o Evento, o cliente deve manter os ingressos em mãos e apresentá-lo novamente sempre que desejar acessar a quadra central.
28. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos perdidos, roubados ou danificados após a entrega ao cliente, não sendo possível fazer o reembolso, a substituição ou qualquer tipo de ressarcimento.
29. O acesso à quadra central só será permitido durante os intervalos autorizados, conforme regulamento do esporte.
30. O início da Sessão Noite estará sujeito ao término da Sessão 1.
31. Os ingressos são adquiridos especificamente para a sessão escolhida e constante no ingresso, não para jogos específicos. A programação das atividades de cada sessão está sujeita a alteração sem aviso prévio e deve ser consultada no site www.riopen.com.
32. Ao comprar o ingresso, o cliente aceita que a venda de alimentos e bebidas é operada por sistema de cashless, cuja carga poderá ser realizada em pontos específicos indicados pelo Evento, através de cartão (débito ou crédito, na versão física ou digital) e

dinheiro. As políticas e prazos de utilização do cashless e eventual reembolso, são definidos em documento próprio que poderá ser acessado pelo site.

33. O titular do ingresso não poderá portar, nem utilizar dentro do local do Evento, nenhum material político, promocional ou publicitário, exceto aquele distribuído pela organização do Evento.

34. Não será permitida a entrada de qualquer pessoa em trajes de banho e/ou sem blusa.

35. Não é permitido o acesso ao Evento com equipamentos fotográficos profissionais com jogo de lentes removível e/ou com drone.

36. Não será permitida a entrada de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário à ordem pública e que esteja visivelmente sob o efeito de álcool ou drogas ou que se recuse a desfazer-se ou acautelar objetos não permitidos ou não autorizados no local de realização do Evento.

37. Não é permitida a entrada de animais, exceto cães guia devidamente identificados que visem a atender portadores de deficiência visual.

38. O titular deste ingresso reconhece ser proibido recolher, divulgar, transmitir, publicar ou liberar do recinto do torneio qualquer pontuação ou dados estatísticos relacionados ao torneio durante o jogo (a partir do início da prova até sua conclusão) para fins comerciais, apostas ou jogos de azar.

39. O titular deste ingresso reconhece que não é permitido o uso contínuo de computadores portáteis ou outros dispositivos eletrônicos portáteis dentro dos limites (área do espectador) ao redor das quadras de jogo do torneio é proibido, salvo a mídia devidamente credenciada, fornecedores e funcionários do torneio quando usado no desempenho de suas funções.

40. É proibida a revenda do ingresso, bem como a sua utilização para fins promocionais ou institucionais, sem o consentimento expresso e por escrito dos promotores do evento.

41. Os organizadores reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, a programação pré-estabelecida, bem como a data do Evento que vier a ser divulgada, especialmente por motivo de força maior ou caso fortuito, observando-se o disposto nos itens abaixo.

42. Se a data do Evento for adiada por qualquer motivo, o ingresso será válido para a nova data designada pelos organizadores do Evento ou o valor do ingresso poderá ser restituído ao adquirente, conforme instruções da organização. Em caso de cancelamento do Evento, o valor do ingresso será devolvido, salvo o disposto no item seguinte.

43. Não caberá reembolso do valor do ingresso, qualquer tipo de indenização e/ou novo ingresso se ocorrer interrupção e/ou cancelamento do jogo, da sessão e/ou do Evento, se resultante da ocorrência de situação de natureza extraordinária ou

imprevisível alheia à vontade dos organizadores, conforme definido no art. 393 do Código Civil Brasileiro, observado o disposto no item 45 abaixo.

44. **POLÍTICA DE CONDIÇÕES CLIMÁTICAS ADVERSAS:** Em caso de suspensão, interrupção e/ou cancelamento das atividades do Evento, da sessão e /ou de algum jogo em função de condições climáticas adversas (tais como, exemplificativamente, ventos fortes, chuva, calor excessivo, entre outras, conforme determinação da organização do evento), temos:

a) para as sessões com mais de 1 (uma) hora não-consecutiva de atividades decorridas, a sessão será considerada válida e não haverá direito de reembolso do valor pago pelo ingresso ao titular do mesmo, novo ingresso, ou qualquer tipo de compensação, ainda que qualquer jogo da sessão suspensa/ interrompida/cancelada recomece em outro dia do Evento.

b) Para sessões suspensas/canceladas com menos de 1 (uma) hora, consecutiva ou não, de atividades decorridas, o Evento determinará a nova data e horário da sessão para que o cliente possa assistir o jogo, de acordo com a disponibilidade de lugares ou o cliente poderá optar pelo ressarcimento do valor pago pelo ingresso, desde que o pedido desta sessão, seja cancelado em sua totalidade.

c) Jogos suspensos, ou seja, que recomeçarão em outro dia de Evento, dentro de uma sessão validada, ou seja, com mais de 1 (uma) hora não-consecutiva de atividades decorridas, não geram ao cliente qualquer tipo de direito de reembolso do valor pago, novo ingresso, ou qualquer tipo de compensação, nos termos da alínea “a” acima.

d) Excepcionalmente, para o jogo da final, se houver suspensão/cancelamento com período de jogo inferior à 1 (uma) hora consecutiva ou não de cada uma das partidas previstas para a final, o cliente poderá optar pelo ressarcimento do valor pago pelo ingresso ou por assistir a final na nova data da realização, sem qualquer custo adicional. Caso não seja determinada uma nova data para a continuação do(s) jogo(s) da(s) final(is) e o Evento seja declarado como encerrado, o cliente somente terá direito ao reembolso do valor do ingresso caso o(s) jogo(s) da(s) final(is), em conjunto, tenham transcorrido período inferior a 1 (uma) hora consecutiva ou não.

e) Havendo ou não nova data de realização de qualquer sessão cancelada, ressalvado o disposto nas alíneas “a” e “b” acima ou da partida final, o cliente que desejar o ressarcimento do valor pago pelo ingresso, deverá observar as orientações publicadas no site help.eventim.com.br e enviadas ao e-mail vinculado à compra em **até 5 dias úteis**.

f) Clientes que se encaixarem em uma das situações acima descritas e optarem por assistir a uma nova sessão, não poderão requerer o reembolso de valores.

45. Aos clientes não residentes na cidade do Evento não será oferecido qualquer reembolso de alimentação, passagem, hospedagem ou demais gastos em razão do cancelamento do Evento em razão de condições climáticas adversas e/ou eventos de caso fortuito ou força maior, bem como decorrente de atos emanados pelas autoridades

administrativas, governamentais e pelo Poder Judiciário. Neste caso, não haverá reembolso de qualquer valor pago, não sendo possível o cancelamento da compra.

46. O cliente reconhece expressamente que os organizadores não são responsáveis por quaisquer danos ou por qualquer incidente ocorrido antes, durante ou após sua estada no local de realização do Evento, com exceção dos incidentes resultantes de negligência grave ou conduta danosa intencional por parte dos mesmos, desde que o titular do ingresso não tenha concorrido para a ocorrência do dano.

47. O cliente concorda em não transmitir, distribuir ou vender (ou auxiliar na transmissão, distribuição ou venda), em qualquer mídia atual ou futuramente existente, qualquer descrição, conta, imagem, vídeo, áudio ou outra forma de reprodução do Evento ou quaisquer atividades circundantes (no todo ou em parte).

48. O cliente aceita expressamente que sua imagem e áudio sejam captados e gravados durante a realização do Evento, pelo que cede, desde já, de modo gratuito e definitivo, aos promotores, patrocinadores e parceiros do Evento e para quaisquer terceiros indicados por estes, todos os direitos de imagem e áudio dos quais é titular, para todos os fins (comerciais, institucionais e demais), uso em qualquer tipo de mídia, inclusive televisiva, sem limitação de território, prazo, número de vezes e por todos os meios de comunicação existentes ou que venham a existir sem que se caracterize uso indevido de imagem ou qualquer outra violação de direitos e sem que, deste uso e/ou cessão, decorra qualquer ônus e/ou indenização.

49. A compra do(s) ingresso(s) não concede nenhuma licença ou concessão de uso da marca e/ou logotipo do Evento, sendo vedada sua utilização ou transcrição indevida. Eventuais infrações sobre os direitos de propriedade intelectual sobre as referidas marcas ensejarão medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis, inclusive no que diz respeito à similaridade que possibilite confusão ou induza a erro.

50. Os clientes cujas ações se revelem contrárias aos presentes Termos e Condições, bem como às demais regras aplicáveis ao Evento, poderão ser impedidos de entrar no Evento ou serem expulsos do mesmo, sendo os respectivos ingressos cancelados, sem direito a reembolso, a critério dos organizadores do Evento.

51. A declaração de nulidade ou ineficácia de qualquer uma das disposições contidas no presente Termo não invalida a aplicação das demais normas.

52. O cliente é responsável pela consulta da versão atualizada dos Termos e Condições na página do Evento e no site de compra de ingressos ("www.eventim.com.br/riooopen"), não sendo cabível alegação de desconhecimento de quaisquer alterações que possam ser efetuadas pelos organizadores, sem aviso prévio.

53. A promotora do Evento poderá ter acesso aos dados pessoais dos adquirentes de ingressos, registrados por tais adquirentes para o seu cadastro e conclusão da compra de ingressos no site e/ou nos pontos físicos de venda de ingressos. Este acesso tem por finalidade o legítimo interesse da promotora do evento, destacando-se a necessidade de

que ela possa realizar ações de conferência de documentos e contato com os seus consumidores.

54. Aos casos não previstos nestes Termos e Condições aplicar-se-á a legislação em vigor e, na falta de previsão específica, a organização do Evento se reserva o direito de dirimir as dúvidas e omissões porventura existentes.

55. O titular do ingresso declara expressamente que leu, compreendeu e aceita estes Termos e Condições e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que deles emanam.