

# **FORMULA 1 LENOVO GRANDE PRÊMIO DE SÃO PAULO 2024**

## **DÚVIDAS FREQUENTES**

### **Como faço para comprar meus ingressos?**

A compra de ingressos para o Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 será realizada por meio da Eventim, loja oficial de ingressos do evento.

Informamos que este ano os ingressos poderão ser digitais, com impressão em casa ou apresentado pelo celular, ou físicos, com retirada em nossa Bilheteria.

Para comprar seu ingresso, acesse a opção "Ingressos" no site [www.f1saopaulo.com.br](http://www.f1saopaulo.com.br), ou através do site [www.eventim.com.br/f1saopaulo](http://www.eventim.com.br/f1saopaulo).

Cada comprador poderá adquirir até 04 (quatro) ingressos por CPF. Caso haja disponibilidade de ingressos, também será possível comprar seu ingresso presencialmente na Bilheteria do Autódromo de Interlagos:

De 25 de outubro de 2024 a 03 de novembro de 2024:

- 25 de outubro de 2024 a 31 de outubro de 2024: das 9h às 17h;
- 01 e 02 de novembro de 2024: das 7h às 17h; e
- 03 de novembro de 2024: das 7h às 14h.

Ressaltamos que as datas e horários poderão sofrer alterações.

Endereço: Av. Senador Teotônio Vilela, s/n, Interlagos, São Paulo, SP.

### **Como é feita a entrega e a retirada dos ingressos comprados através do site?**

IMPRESSÃO EM CASA OU APRESENTADO PELO CELULAR:

#### **Como posso receber meus ingressos comprados pela internet?**

Você deve escolher a forma de entrega "Ingresso Digital em PDF | TicketDirect" ao fazer sua compra.

Ressaltamos que os ingressos de Arquibancadas Premium e Áreas VIP não estão disponíveis para entrega, devendo ser retirados na Bilheteria do Autódromo de Interlagos a partir de 25 de outubro de 2024.

#### **Qual é o período de entrega?**

Ingressos adquiridos até o dia 08 de setembro de 2024 serão enviados a partir de 30 de setembro de 2024. Já os ingressos adquiridos a partir do dia 09 de setembro de 2024 e serão enviados a partir de 7 de outubro de 2024.

#### Até quando posso solicitar Impressão em Casa?

A opção de entrega "Ingresso Digital em PDF | TicketDirect" estará disponível para seleção no site para ingressos adquiridos até o dia 08 de setembro de 2024.

Ressaltamos que os ingressos de Arquibancadas Premium e Áreas VIP não estão disponíveis para entrega, devendo ser retirados na Bilheteria do Autódromo de Interlagos a partir de 25 de outubro de 2024.

#### RETIRADA DO PEDIDO:

#### Como posso retirar meus ingressos na Bilheteria?

Ao realizar a compra, você deve escolher a opção "Retirada na Bilheteria ou Ponto de Venda" para retirar seu ingresso. Os ingressos estarão disponíveis para retirada após 8 dias da data da compra, na Bilheteria do Autódromo de Interlagos, que estará aberta a partir do dia 25 de outubro de 2024.

A retirada dos ingressos deve ser feita preferencialmente pelo titular do cadastro no site de compras, apresentando os seguintes documentos:

- RG ou CNH do titular do cadastro no site de compra dos ingressos;
- Cartão de crédito utilizado na compra dos ingressos;
- E-mail de confirmação de compra de ingressos impresso ou pelo celular;
- Documentos de comprovação do benefício da meia-entrada ou outros descontos adquiridos, quando necessário.

A retirada dos ingressos pode ser realizada por terceiros, caso o titular do cadastro no site de compra não possa fazê-lo. Para isso, devem ser apresentados os seguintes documentos:

- RG ou CNH do titular do cadastro no site de compra dos ingressos;
- Cópia do cartão de crédito utilizado na compra dos ingressos;
- E-mail de confirmação de compra dos ingressos impresso ou pelo celular;
- Documentos de comprovação do benefício da meia-entrada ou outros descontos adquiridos;
- Uma via do termo "Retirada por Terceiros", disponível no rodapé da página de compra de ingressos para o evento, preenchido e assinado pelo titular do cadastro; e,
- Documento oficial com foto da pessoa autorizada a realizar a retirar.

Sem a apresentação dos documentos acima, os ingressos não poderão ser retirados.

O endereço e horário de funcionamento da Bilheteria e Termos de Compra podem ser consultados no site da Eventim ([www.eventim.com.br/f1saopaulo](http://www.eventim.com.br/f1saopaulo)).

#### **Como é feita a retirada dos ingressos de Arquibancadas Premium e Áreas VIP comprados através do site?**

Os ingressos de Arquibancadas Premium e Áreas VIP, comprados através do site oficial, estarão disponíveis para retirada, após 8 dias da data da compra, na Bilheteria do Autódromo de Interlagos, que estará aberta a partir do dia 25 de outubro de 2024.

A retirada dos ingressos deve ser feita preferencialmente pelo titular do cadastro no site de compras, apresentando os seguintes documentos:

- RG ou CNH do titular do cadastro no site de compra dos ingressos;
- Cartão de crédito utilizado na compra dos ingressos;
- E-mail de confirmação de compra de ingressos impresso ou pelo celular;
- Documentos de comprovação do benefício da meia-entrada ou outros descontos adquiridos, quando necessário.

Sem a apresentação dos documentos acima, os ingressos não poderão ser retirados.

O endereço e horário de funcionamento da Bilheteria e Termos de Compra devem ser consultados no site da Eventim ([www.eventim.com.br](http://www.eventim.com.br)).

### **Outra pessoa pode retirar o meu ingresso?**

Sim. Caso a retirada não seja feita pelo titular do pedido devem ser apresentados os seguintes documentos:

- RG ou CNH do titular do cadastro no site de compra dos ingressos;
- Cópia do cartão de crédito utilizado na compra dos ingressos;
- E-mail de confirmação de compra dos ingressos impresso ou pelo celular;
- Documentos de comprovação do benefício da meia-entrada ou outros descontos adquiridos;
- Uma via do termo "Retirada por Terceiros", disponível no rodapé da página de compra de ingressos para o evento, preenchido e assinado pelo titular do cadastro; e,
- Documento oficial com foto da pessoa autorizada a realizar a retirar.

Sem a apresentação dos documentos acima, os ingressos não poderão ser retirados.

O endereço e horário de funcionamento da Bilheteria e Termos de Compra devem ser consultados no site da Eventim ([www.eventim.com.br](http://www.eventim.com.br)).

### **Meu ingresso foi perdido/roubado.**

Não haverá a substituição de ingressos extraviados, perdidos, esquecidos, danificados ou roubados após a entrega já ter sido efetuada, seja por TicketDirect enviado por e-mail, retirada na Bilheteria, ou por compra na Bilheteria.

**ATENÇÃO: O ingresso para o Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 permite o acesso ao Autódromo por uma única vez, de forma que o cliente deverá impedir que qualquer terceiro possa copiar o seu TicketDirect, ingressando no Autódromo antes que ele possa lá comparecer.**

## **Quais são os ingressos disponíveis e quanto custam?**

Os ingressos disponíveis para o Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 e seus valores são:

### **Arquibancadas**

	Setor G	Setor A	Setor R*	Setor H*	Setor M*	Setor D**	Setor B**
Inteira	R\$ 850,00	R\$ 1.290,00	R\$ 1.680,00	R\$ 2.280,00	R\$ 2.880,00	R\$ 3.880,00	R\$ 4290,00
Meia-Entrada	R\$ 425,00	R\$ 645,00	R\$ 840,00	R\$ 1.140,00	R\$ 1.440,00	-	-

### **Arquibancadas Premium**

	Orange Tree Club**	Pit Stop Club**
Preço Único	R\$ 6.890,00	R\$ 8.980,00

### **Área VIP**

	Grand Prix Club - VIP Lounge**
Preço Único	R\$ 17.650,00

\*Arquibancada Coberta

\*\*Alimentação Inclusa

Ressaltamos que os ingressos estão sujeitos à disponibilidade.

Todos os ingressos são válidos para os 3 dias do Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024.

## **Quais são as formas de pagamento dos ingressos?**

Para compras realizadas neste site, o pagamento deve ser realizado via Pix ou por meio de cartões de crédito, à vista ou parcelado em até sete vezes sem juros. São aceitas as bandeiras VISA, MasterCard, Diners, Amex e Elo. As condições de parcelamento serão publicadas no momento da compra.

Para compras presenciais os ingressos disponíveis poderão ser pagos em dinheiro, cartão de débito ou de crédito.

## **Como faço para trocar ou cancelar meu pedido?**

Após a compra, não é possível alterar o tipo do ingresso, setor, assento ou forma de entrega. Caso alguma informação esteja incorreta, o seu pedido deverá ser cancelado, atendendo às condições de cancelamento abaixo, e uma nova compra deverá ser realizada.

O cliente pode cancelar seu pedido desde que tenha feito a compra online em até 07 (sete) dias corridos após a data da compra, não ultrapassando a data do evento. Os ingressos cancelados são automaticamente recolocados à venda. Apenas serão aceitas solicitações de cancelamento realizadas pelos titulares da compra.

O cancelamento não pode ser realizado:

- a) Parcialmente. Todos os ingressos comprados no mesmo pagamento serão cancelados juntos;
- b) Caso seu pedido esteja em processo de entrega ou já tenha sido entregue ou retirado;
- c) Caso seu pedido tenha ultrapassado 7 (sete) dias após a data da compra;
- d) Caso seu pedido tenha ultrapassado a data do evento.

Os pedidos cancelados terão seu valor restituído no mesmo cartão de crédito utilizado no momento da compra. Os prazos para o reembolso podem variar conforme o banco emissor e a data de fechamento da fatura do cartão utilizado no momento da compra, dados esses que não temos acesso ou ingerência.

Caso venha a ser limitado o acesso de público por razões sanitárias, será mantida a venda dos ingressos para o Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 que estiverem dentro dos limites autorizados, para o que será respeitada a ordem cronológica de compra. Os ingressos já vendidos que excederem o limite permitido pelas autoridades competentes serão substituídos por outros ingressos que darão acesso ao Formula 1 Grande Prêmio de São Paulo 2025, que deverá ser realizado até 31 de dezembro de 2025.

Ainda, caso venha a ser vedado o acesso de público ou cancelado o Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024, o Promotor entregará ao cliente ingressos que darão acesso ao mesmo setor do ingresso antes adquiridos, no Formula 1 Grande Prêmio de São Paulo 2025, que deverá ser realizado até 31 de dezembro de 2025. Em nenhum caso, haverá reembolso do valor das compras já realizadas.

Ressaltamos que, caso a data de realização do Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 seja alterada por decisão da FOM, de autoridades públicas, ou ainda por motivo de força maior, os ingressos permanecerão válidos para a nova data.

### **Quais são os horários de funcionamento e endereço da Bilheteria do Autódromo de Interlagos?**

De 25 de outubro a 03 de novembro de 2024, nos seguintes horários:

- 25 a 31 de outubro de 2024: 9h às 17h;
- 01 e 02 de novembro de 2024: das 7h às 17h; e
- 03 de novembro de 2024: das 7h às 14h.

Ressaltamos que as datas e horários poderão sofrer alteração.

A Bilheteria está localizada no Autódromo José Carlos Pace, em Interlagos, na Av. Senador Teotônio Vilela s/n, ao lado do Portão 7.

### **Quais os horários de abertura e fechamento dos portões? E a programação do evento?**

Informamos que nos 3 (três) dias do evento os portões serão abertos ao público a partir das 8h e fechados às 15h. Os horários de abertura e fechamento dos portões podem sofrer alterações sem aviso prévio.

A programação oficial do Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 está disponível na seção “PROGRAMAÇÃO”, no site oficial [www.f1saopaulo.com.br](http://www.f1saopaulo.com.br).

Ressaltamos que toda a programação está sujeita a modificações sem aviso prévio.

### **Posso comprar alimentos e bebidas no evento com dinheiro?**

As compras de alimentos e bebidas no Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 deverão ser realizadas, exclusivamente, através do Cartão de Consumo Cashless, válido somente para os três dias do evento.

Mais informações sobre o Cartão de Consumo Cashless, e como o adquirir, serão divulgadas neste site antes da realização do evento.

### **O que é o Cartão de Consumo Cashless?**

É um meio de pagamento pré-pago pelo qual você poderá realizar suas compras durante o evento com mais agilidade e segurança. Para isso, basta solicitar seu Cartão de Consumo Cashless por meio das opções disponíveis que ele passará a funcionar como um cartão de débito comum.

Mais informações sobre o Cartão de Consumo Cashless, e como o adquirir, serão divulgadas neste site antes da realização do evento.

### **Como faço para chegar ao autódromo nos dias do evento?**

Todos os anos, a CET (Companhia de Engenharia de Tráfego), a SPTrans (São Paulo Transporte) e a CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos) preparam esquemas especiais de transporte público para o Autódromo de Interlagos nos dias do Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024.

As empresas divulgam mais detalhes das operações, próximo à data do evento. Acesse os sites e confira:

[www.cetsp.com.br](http://www.cetsp.com.br)

[www.sptrans.com.br](http://www.sptrans.com.br)

[www.cptm.sp.gov.br](http://www.cptm.sp.gov.br)

A SPTrans oferece, ainda, o Serviço de Atendimento Especial – ATENDE, ou seja, modalidade de transporte gratuito, destinado às pessoas portadoras de deficiência física com alto grau de severidade e dependência,

as quais possuem necessidade específica do uso de cadeira de rodas. Para mais informações visite o site ([www.sptrans.com.br](http://www.sptrans.com.br)).

### **Posso sair e entrar no autódromo com o mesmo ingresso já utilizado?**

Não. Os ingressos para o Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 conferem o direito de apenas um acesso, não sendo possível sair do autódromo e entrar novamente com o ingresso já utilizado.

### **Posso realizar ação promocional com os ingressos?**

Os ingressos do Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 são propriedade do Promotor do evento e se destinam à permissão do acesso aos clientes às dependências do Autódromo nos três dias do evento. Desta forma, o cliente se compromete a não vender e/ou permitir que esses ingressos sejam vendidos a terceiros, em não os destinar a ações promocionais e não os utilizar de qualquer outra forma que possa obter proveito econômico.

Os infratores responderão na forma prevista na lei e, ainda, indenizarão o Promotor do evento por todas e quaisquer despesas, prejuízos, perdas, demandas, ações, penalidades ou multas que estejam diretas ou indiretamente relacionadas à utilização irregular dos ingressos sob qualquer forma e pretexto.

Os ingressos identificados pela infração perderão a validade e, em hipótese alguma, haverá reembolso de valores.

### **Quem tem direito ao benefício do ingresso meia-entrada?**

O benefício à meia-entrada deverá ser comprovado antes do recebimento e/ou retirada de seus ingressos através de verificação online. As informações sobre a etapa de verificação online serão enviadas aos e-mails dos titulares do cadastro no site de compras e divulgadas no site oficial do Promotor do evento.

É assegurado o benefício do pagamento de meia-entrada para estudantes, idosos, pessoas com deficiência e seus acompanhantes, além de jovens de 15 a 29 anos, comprovadamente carentes, em espetáculos artístico-culturais e esportivos (Decreto nº 8.537/2015 que regulamenta a Lei nº 12.852, de 5 de agosto de 2013, a Lei nº 12.933, de 26 de dezembro de 2013, e a Lei nº 10.741, de 1º de outubro e 2003).

No estado de São Paulo, o benefício também é concedido aos professores, diretores, coordenadores pedagógicos, supervisores e titulares do quadro de apoio das escolas públicas Municipais e Estaduais de ensino de São Paulo. Além disso, no município de São Paulo, o benefício é assegurado ao aposentado que comprovar sua condição mediante a apresentação de documento hábil, na forma prevista na Lei Municipal 12.325, de 16 de abril de 1997.

A documentação que deverá ser apresentada para a comprovação do benefício à meia-entrada é:

• **Estudantes da educação básica (educação infantil, ensino fundamental e ensino médio), da educação superior (sequenciais de graduação, pós-graduação e extensão) e de educação profissional técnica e tecnológica:** carteira de identificação estudantil – CIE, modelo único, nacionalmente padronizado, com certificação digital, conforme legislação em vigor.

**ATENÇÃO:** Estudantes de cursos livres\* não possuem direito ao benefício à meia-entrada.

\*Curso livre é uma modalidade de educação não-formal de duração variável, destinada a proporcionar conhecimentos que lhe permitam profissionalizar-se, qualificar-se e atualizar-se no mercado de trabalho, como por exemplo, cursos de idiomas.

- **Jovens de baixa renda de 15 a 29 anos:** mediante apresentação da Identidade Jovem, acompanhada de documento oficial com foto.

- **Professores, diretores, coordenadores pedagógicos, supervisores e titulares do quadro de apoio das escolas públicas Municipais e Estaduais de ensino de São Paulo:** carteira funcional emitida pela Secretaria da Educação ou holerite.

- **Idosos:** documento de identidade oficial, com foto, que comprove ter 60 anos ou mais.

- **Aposentados:** mediante apresentação de documento de identidade oficial, com foto, e do cartão do benefício emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social – INSS que comprove a condição.

- **Pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e acompanhante:** cartão de Benefício à Prestação Continuada da Assistência Social da pessoa com deficiência ou de documento emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS que ateste a aposentadoria, conforme os critérios estabelecidos na Lei Complementar nº 142 de 8 de maio de 2013; ou atestado médico que indique a deficiência.

**ATENÇÃO: Haverá fiscalização rigorosa da documentação quando da compra dos ingressos, assim como na ocasião do acesso no Autódromo nos dias do evento. A apresentação da documentação completa que comprova o benefício à meia-entrada não será dispensada em hipótese alguma.**

Caso o benefício da meia-entrada não seja comprovado, não haverá devolução do valor pago. Neste caso, para poder retirar o ingresso, **o cliente deverá complementar através do site da Eventim o valor do ingresso por ele adquirido, dentro do prazo estabelecido pelo Promotor do evento, e retirar o ingresso e o complemento de ingresso meia-entrada na Bilheteria.**

Na hipótese do pagamento do valor complementar não ser realizado no site da Eventim dentro do prazo estabelecido, o cliente deverá realizá-lo diretamente na Bilheteria do Autódromo de Interlagos.

**Ressaltamos que o benefício da meia-entrada é pessoal e intransferível.**

Para mais informações, consulte:

Leis/Decretos Federais 12.852/2013; 10.741/2003; 12.933/2013; e, 8.537/2015.

Leis/Decretos Estaduais (SP) 7.844/1992; 35.606/1992; 14.729/2012; e, 15.298/2014.

**ATENÇÃO:**

Falsificar, no todo ou em parte, documento particular ou alterar documento particular verdadeiro é crime.

Art. 298 do Código Penal.

Pena – reclusão de 1 (um) a 5 (cinco) anos e multa.



## **Há um setor especial para pessoas com deficiência e/ou com mobilidade reduzida?**

Todas as arquibancadas do Autódromo de Interlagos estarão aptas a receber pessoas com deficiências e com mobilidade reduzida para o Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024, incluindo banheiros apropriados.

As pessoas com deficiência e/ou com mobilidade reduzida, e seu acompanhante, deverão adquirir ingressos individuais, comprados no mesmo pedido. Ressaltamos que ambos devem pagar o valor referente à meia-entrada. Na retirada dos ingressos, a pessoa com deficiência e seu acompanhante deverão estar juntas, assim como para o acesso ao autódromo nos 03 (três) dias do evento.

## **Qual é a idade mínima permitida para acessar o autódromo?**

Os limites de idade para acesso ao Autódromo, durante o Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 foram estabelecidos pela Vara da Infância e Juventude do Foro Regional de Santo Amaro – SP, através da Portaria 03/2019, que poderão ser alterados entre a presente data e a realização do evento, a critério das autoridades competentes, conforme abaixo:

0 a 4 anos – não podem entrar no Autódromo de Interlagos;

5 a 11 anos – podem entrar no Autódromo desde que **acompanhados do pai, mãe ou responsável legal** (guardião da criança com poderes legais iguais a de um pai ou uma mãe);

12 a 15 anos – podem entrar no Autódromo desde que **acompanhado de um responsável** (maior de 18 anos), **com autorização por escrito do pai, da mãe ou responsável legal**, acompanhada dos documentos **abaixo solicitados**;

16 a 18 anos – podem entrar no Autódromo **sem necessidade de autorização ou acompanhamento**.

No caso de necessidade de acompanhamento por **responsável** (adolescentes de 12 a 15 anos), os seguintes documentos deverão ser apresentados:

- Documento original com foto do menor e seu responsável legal; e,
- Autorização para menores disponível no rodapé da página de compra do evento, no site da Eventim (eventim.com.br), assinada pelo responsável legal do menor.

## **Posso filmar ou fotografar o evento?**

Não é permitido nenhum tipo de gravação de som e/ou imagem para uso profissional, para divulgação pública ou para qualquer tipo de uso comercial.

Não é permitido fazer, criar, armazenar, gravar ou transmitir qualquer tipo de gravação sonora, filmagem visual ou audiovisual (**Gravação**), ou armazenar, gravar ou transmitir qualquer informação ou outros dados, incluindo tempo oficial, resultados, desempenho, telemetria, dados meteorológicos ou de controle de corrida (**Dados**) do, no ou em relação ao Evento. É proibido levar para o Autódromo qualquer equipamento que permita a realização dos atos acima descritos. Dispositivos eletrônicos pessoais (incluindo câmeras fotográficas, telefones celulares e outros dispositivos de comunicação pessoal de mão) são permitidos dentro do Autódromo, desde que qualquer Gravação, Dados e qualquer imagem, incluindo

imagens fotográficas e quaisquer imagens fixas derivadas ou capazes de serem derivadas de uma Gravação (**Imagem**) do Evento que sejam gravadas, armazenadas e/ou criadas, sejam utilizadas apenas para fins privados e não comerciais.

Não é permitido utilizar qualquer Dado, som e/ou imagem e/ou gravação do Evento para uso profissional, divulgação pública ou qualquer tipo de uso comercial (exceto para uso privado) sem o consentimento prévio, por escrito, da FOWC. A pedido do Promotor ou da FOWC, Você cederá à FOWC, por escrito, os direitos autorais e toda outra propriedade intelectual de qualquer Imagem ou Gravação que Você criar, fizer, armazenar ou gravar, no ou em relação ao Evento. Independentemente da referida cessão, por escrito, Você autoriza o uso pela FOWC (e por qualquer terceiro autorizado pela FOWC de tempos em tempos) para fins de ou em conexão com qualquer publicação, exposição ou transmissão (incluindo qualquer publicidade ou literatura promocional, campanha ou material) em qualquer mídia em todo o mundo, aprovada pela FOWC, perpetuamente e livre de qualquer remuneração ou *royalties* (sendo concedida em caráter absolutamente gratuito, ficando desde já avençado que o participante autorizador nada tem a reclamar com relação à autorização ora concedida, em Juízo ou fora dele), de qualquer imagem fixa ou em movimento tiradas no Evento, que inclua a sua voz, imagem ou semelhantes e Você renuncia todo e qualquer direito de personalidade e privacidade na medida do necessário para permitir tal uso.

### **Posso entrar com bandeiras, caixa de isopor, alimentos, bebidas ou outros objetos?**

Por questões de segurança pública, coletiva e sanitária, é terminantemente proibida a entrada ao Autódromo, durante os 3 (três) dias do Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024, de qualquer pessoa portando objetos que causem ferimentos, desconforto, constrangimentos, bem como quaisquer itens que comprometam a integridade e segurança coletiva ou, ainda, não obedeçam às normas legais e sanitárias, tais como os exemplos abaixo, mas não se limitando a eles:

a) Quaisquer tipos de armas, sejam elas de fogo, branca e suas espécies (ou parte delas), por exemplo:

- Qualquer tipo de armas de fogo.
- Qualquer parte de uma arma de fogo.
- Qualquer tipo de munição ou pólvora.
- Itens que tem aparência de arma de fogo – ex. armas de brinquedo, réplicas ou simulacros e armas com emissão de luz ou centelha.
- Armas pneumáticas e pistolas de ar.
- Qualquer item que possa ser utilizado como uma arma improvisada.
- Facas, tesouras, punhais, espadas, canivetes, lâminas de barbear.
- Brocas, serras, arpões, flechas, machados, facas de utilidade, chaves de fenda, agulhas.
- Martelos, alicates.
- Remos, tacos, bastões e equipamentos similares.
- Qualquer outro objeto que possa ser usado para ferir outras pessoas.

b) Materiais inflamáveis, substâncias ou dispositivos explosivos, por exemplo:

- Artefatos pirotécnicos – ex. sinalizadores, bombas de fumaça.
- Substâncias explosivas – ex. TNT, dinamite, explosivos de plástico.
- Detonadores elétricos e cápsulas de detonadores.
- Qualquer tipo de fogos de artifício.

- Qualquer dispositivo ou mecanismo suspeito que possa ser utilizado para ativar explosivos remotamente ou localmente.
- Qualquer item que possa ser utilizado como um explosivo improvisado.

c) Objetos volumosos, ou seja, qualquer item com a dimensão maior que 25cm x 25cm x 25cm e que não possam ser guardados entre os pés ou que ocupe o espaço de uma pessoa, por exemplo:

- Caixas de isopor.
- Cadeiras dobráveis.
- Coolers ou caixas térmicas.
- Sacolas grandes.
- Mochilas, malas e bolsas esportivas e similares;

d) Objetos que sejam prejudiciais a continuidade do evento, possam causar lesões ou ser arremessados, por exemplo:

- Objetos de vidro ou qualquer outro material estilhaçável ou rígido, como por exemplo embalagens Tupperware, Tetra Pak, tigelas, garrafas e copos, mesmo que de plástico, latas.
- Bastões.
- Suporte de câmeras.
- Sprays de gases pimenta ou mostarda.
- Máquinas de incapacitação neuromuscular (tasers).
- Ponteiros de laser, luzes estroboscópicas ou outros dispositivos emissores de luz.
- Caneta-ponteira.
- Guarda-chuvas e guarda-sóis.
- Bengalas e muletas.
- Bastão de selfie.
- Mastros de bandeiras.
- Tintas, entre outros.
- Notebooks.
- Capacetes.

e) Objetos profissionais para captura de imagem e som, por exemplo:

- Máquinas fotográficas profissionais (lente intercambiável).
- Equipamentos de filmagem profissionais.
- Drones ou outros objetos voadores.

f) Itens que criam ruído excessivo, por exemplo:

- Megafone, sirene ou buzina a gás.
- Instrumentos musicais.
- Apitos.

g) Vestimentas que cubram totalmente a face, não permitindo a identificação da pessoa.

h) Cartazes, bandeiras ou faixas maiores do que 2,0x1,5m, sinais, folhetos, objetos ou vestimentas com referências a causas ofensivas, homofóbicas, racistas ou xenófobas.

i) Grande quantidade de papel e/ou rolos de papel, de pó, farinha e substâncias similares.

j) Líquidos de qualquer tipo, inclusive bebidas alcoólicas e não alcoólicas.

k) Quaisquer substâncias proibidas ou reguladas por legislação vigente tais como narcóticos, entorpecentes ou estimulantes.

l) Animais de qualquer espécie, com exceção de cão-guia, com treinamento adequado e mediante apresentação da carteira e plaqueta de identificação, expedida pelo Centro de Treinamento de cães-guia, carteira de vacinação atualizada e equipamento do animal, conforme legislação vigente.

O portador do ingresso do Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 deverá se submeter a inspeções, revistas e remoção dos objetos não autorizados, por autoridades designadas e/ou funcionários autorizados, devidamente identificados, na entrada do Autódromo de Interlagos, nos três dias do evento.

### **Alimentos e Bebidas**

Será permitida a entrada de até 03 (três) itens de alimentação por pessoa. Os itens deverão estar devidamente lacrados e em sua embalagem original, exceto no caso de frutas, que deverão estar cortadas e acondicionadas em embalagens transparente e não rígida, do tipo "Zip Lock". Não será permitida a entrada de frutas inteiras.

Qualquer quantidade que exceder este limite poderá ser descartada na entrada do evento.

Não será permitida a entrada de garrafas, latas ou qualquer recipiente perfurocortante que possa causar dano físico.

**ATENÇÃO!** Caso Você tenha alguma restrição alimentar, por favor comunique tal fato ao Promotor **até o dia 28 de outubro de 2024**, através do formulário de atendimento <https://atendimento.f1saopaulo.com.br/hc/pt-br>. Caso as opções de alimentação disponibilizadas no Evento comprovadamente não atendam às suas restrições alimentares, será permitido entrar com alimentos compatíveis com a sua restrição alimentar, previamente manipulados, preparados e armazenados de forma apropriada (observadas as restrições do Item 16 acima) exclusivamente para atender às suas necessidades. Antes da realização do Evento, informaremos os procedimentos para entrada de tais alimentos no Autódromo durante o Evento, mediante o recebimento do e-mail informando a restrição alimentar.

O portador do ingresso do Formula 1 Lenovo Grande Prêmio de São Paulo 2024 deverá se submeter a inspeções, revistas e remoção dos objetos não autorizados, por autoridades designadas e/ou funcionários autorizados, devidamente identificados, na entrada do Autódromo de Interlagos, nos três dias do evento.

### **Alvará**

Este evento necessita de Alvarás. Consulte o site [www.f1saopaulo.com.br/alvara](http://www.f1saopaulo.com.br/alvara).

### **Dúvidas sobre a compra no site**

Confirmação de compra

Ao comprar na Eventim, sua compra fica sujeita a um processo de análise de segurança. Em caso de divergência na confirmação dos dados, seu pagamento será estornado e o pedido invalidado.

Se o pedido for aprovado, um e-mail de confirmação de compra será enviado para o e-mail cadastrado no nosso site. Confira o recebimento deste e-mail em sua caixa de entrada, SPAM ou lixo eletrônico.

Você também pode conferir o status da sua compra ao acessar a área "Meus Pedidos", dentro de "Minha EVENTIM" em nosso site.

#### Histórico de compras

Para obter informações sobre seus pedidos, você pode acessar seu histórico de compras. Basta acessar a página inicial da Eventim e seguir o passo-a-passo:

- Clique no ícone de acesso à conta no canto superior direito;
- Entre com seu e-mail, senha e clique em login;
- Clique novamente no ícone no canto superior direito;
- Em seguida, clique em "Meus Pedidos"
- Clique em "Exibir detalhes do pedido".

#### Não consigo acessar meu cadastro

Basta acessar a página inicial da Eventim e seguir o passo-a-passo:

- Clique no ícone de acesso à conta no canto superior direito;
- Clique em "Esqueceu sua senha?"
- Entre com seu e-mail e clique em "Exigir senha".
- Um e-mail com instruções para redefinição da senha será enviado.